

Institutionen för informationsvetenskap.
Enheten för medier och kommunikation
UPPSALA UNIVERSITET

C-opsats i medie- och kommunikationsvetenskap
Framlagd HT-2007



***Digital divide* eller *digital opportunity* i Anacostia High School,
Washington D.C.**

En studie baserad på sistaårselever i High School

Författare: Rodrigo Cabezas

Abstract

Title: Digital Divide or Digital Opportunity in Anacostia High School, Washington D.C - a Study based on senior year students (Digital Divide eller Digital Opportunity at the Anacostia High School, Washington D.C – En studie baserad på sistaårselever I High School

Number of pages: 38 (45)

Author: Rodrigo Cabezas

Tutor:

Course: Media and Communication Studies C

Period: Autumn 2007

University: Division of Media and Communication, Department of Information Science, Uppsala University.

Purpose/Aim: The goal of this thesis is to examine access and knowledge computers and the Internet among the senior-year students of Anacostia High School. Do the students of this facility have the same opportunity as the residents from better socioeconomical backgrounds or are they being excluded from the technology?

Material/Method: To approach the thesis goal I have used a quantitative method. More specifically, a questionnaire was handed out to the senior year students at Anacostia High School.

Main results: The study has shown that most of the students of Anacostia had in some way access to computers and Internet. Most of the students asked had the access of computer and Internet at home. Few of the students whom lacked computer and/or Internet access at home could access it from somewhere else. The study also showed that the High School of Anacostia had Internet access and computers. Even so, the students felt they didn't have physical access to Internet and computers from school, because the demand was too big and the supply not enough. Therefore most of the student did not have the opportunity to use the computers and Internet at school.

Keywords: Digital Divide, Digital Opportunity, Education, Internet, Computer,

Sammanfattning

Sedan 1995 då NTIA släppte sin första rapport har debatten om tillgången till informationsteknologi bland den amerikanska befolkningen varit på politikernas agenda. Rapporten visade att minoriteter främst på landet hade den lägsta tillgången till telefoner, datorer och modem. Även i städerna visade denna rapport på en väldigt låg tillgång till dessa medium hos afroamerikaner, latinamerikanska immigranter och ursprungsbefolkningen.

Inträdet av informations- och kommunikationsteknologi har medfört en hel del förändringar i samhället. För de som har tillgång och kunskap till de nya medierna (datorer och Internet) har detta medfört ändrade rutiner. De som har dator hemma med Internetuppkoppling kan enkelt sköta sina bankärenden, shoppa, kommunicera med nära och kära, *googla* (söka info) med mera. Regeringar i väst har begripit vikten av datorer och Internet vilket gjort att man satsar stora pengar för att inte halka efter i utvecklingen. Ett antal studier har gjorts för att identifiera de faktorer som påverkar tillgången till digital teknologi.

USA:s huvudstad, Washington D.C. skiljer sig från de flesta städerna i landet på så sätt att majoriteten av populationen utgörs av minoriteter. Mot bakgrund av detta är det då intressant att studera hur verkligheten ser ut i D.C. avseende tillgången till datorer och Internet i de fattiga områdena. Problemformuleringen i denna studie har därför formulerats:

Har tillgången till datorer och Internet i fattiga områden kommit att bli en orsak till *digital divide*¹ eller en orsak till *digital opportunity*²?

Tillvägagångssättet har varit att genomföra en kvantitativ analys på ett High School i Anacostia i Washington D.C. Den kvantitativa metoden har använts då jag främst velat studera hur stor andel av senior year ungdomarna i Anacostia har tillgång till de nödvändiga medierna det vill säga vilken dator- och Internettillgång som finns i skolan och i hemmet.

Litteraturen och teorierna visar att det är ett vanligt fenomen när innovativ teknologi penetrerar ett samhälle att det uppstår en skillnad mellan de som har tillgång till den och de som inte har det. Själva tillgången till datorer eller Internet är dock inte huvudproblemet till den digitala klyftan. Tillgången till dessa medium är en förutsättning för att övervinna ojämlikhet i ett samhälle där dessa medium har allt mer en dominerande och viktig funktion.³

Studien visar att eleverna var väl integrerad i den digitala sfären. Även om det inte hade teknologin i hemmet så hade eleverna det på annat håll. Majoriteten spenderade åtminstone en gång i veckan framför dessa medier. I skolan var det dock inte lika tillgängligt som det visade sig först. Det fanns tillgång till datorer och Internet men de flesta kände att de aldrig fick utnyttja dessa.

¹ Se förklaring under avsnitt 1.1. *Nyckelbegrepp och definitioner.*

² Se förklaring av begreppet under avsnitt 1.1. *Nyckelbegrepp och definitioner.*

³ Ibid, 252

Innehållsförteckning

Abstract	2
Sammanfattning	3
Innehållsförteckning	4
1. Inledning	6
1.1 Bakgrund	6
1.2 Redogörelse för utgångspunkt	7
1.3 Problemformulering	8
1.4 Mål och syfte	8
1.5 Avgränsningar	9
1.6 Nyckelbegrepp och definitioner	9
2. Empirisk fakta om Washington D.C.	11
2.1 Anacostia, Ward 8 alias SouthEast	11
2.1.2 Utbildning	12
2.2 Politisk bakgrund (From Digital Divide to Digital Opportunity	13
3. Metod	17
3.1 Val av metod	17
3.2 Respondent- och frågeundersökning	17
3.2.1 Enkätutformning	18
3.3 Population	18
3.4 Urval	19
3.5 Genomförandet av studien	19
4. Teori	20
4.1 Informationalisering kontra fattigdom	20
4.2 Digital Divide	21
4.3 Utbildning för jämlikhet	22
5. Sammanställning av enkätundersökningen	24
5.1 Bakgrundsinformation till populationen	24
5.2 Presentation av medietillgång i hemmet	24
5.2.1 Analys av dator- och Internettillgången	28
5.3 Presentation av datorvanor och Internetvanor	29

5.3.1 Analys av datorvanor och Internetvanor	333
6. Slutdiskussion	35
Referensser.....	37
Bilagor.....	39

Figurförteckning

<i>Figur 1: Medietillgången hos eleverna i Anacostia Senior High School.....</i>	<i>24</i>
<i>Figur 2: Antal elever i Anacostia Senior High School med internet uppkoppling på mobiltelefo.....</i>	<i>25</i>
<i>Figur 3: Antal elever med tillgång till Internet hemma.....</i>	<i>25</i>
<i>Figur 4: Uppkopplings typ i hemmet hos eleverna med Internet tillgång.....</i>	<i>26</i>
<i>Figur 5: Från vilka platser elever använder sig av datorer.....</i>	<i>26</i>
<i>Figur 6: Var eleverna kopplar upp sig till Internet ifrån.....</i>	<i>27</i>
<i>Figur 9: Elevernas tillgång till datorer i skolan.....</i>	<i>27</i>
<i>Figur 10: Elevernas tillgång till Internet i skolan.....</i>	<i>28</i>
<i>Figur 11: Hur ofta eleverna på Anacostia Senior High School använder sig av datorer.....</i>	<i>29</i>
<i>Figur 12: Elevernas datorvanor.....</i>	<i>30</i>
<i>Figur 13: Elevernas dator användning i skolan.....</i>	<i>30</i>
<i>Figur 14: Elevernas dator inlärnings källa.....</i>	<i>31</i>
<i>Figur 15: Elevernas datakurser i skolan.....</i>	<i>31</i>
<i>Figur 16: Elevernas datakunskaper enligt själva.....</i>	<i>32</i>
<i>Figur 17: Internetanvändning av eleverna.....</i>	<i>32</i>
<i>Figur 18: Internetvanor.....</i>	<i>33</i>
<i>Figur 19: Internetanvändning i skolan.....</i>	<i>33</i>

1. Inledning

Det här är en studie om elever i ett fattigt område i Washington D.C. och deras tillgång till digital teknologi i skolan och i hemmet. Idén om uppsatsämnet väcktes genom mitt intresse för utsatta grupper i samhället såväl i Sverige som i USA. Efter att ha spenderat en tid i USA har jag i media uppmärksammat debatten kring de amerikanska invånarnas tillgång till digitala verktyg vilket väckt min nyfikenhet att själv studera området vidare. Min nyfikenhet har resulterat i en studie som visar på om den digitala teknologin i realiteten kan anses vara ett verktyg för nya möjligheter eller ett verktyg som ytterligare skiljer människor åt och skapar klyftor.

1.1 Bakgrund

De senaste 20 åren har varit omtumlande för vårt samhälle. Inträdet av informations- och kommunikationsteknologi har medfört en hel del förändringar. Oavsett om man vill kalla dessa förändringar för en ny fas, informationssamhälle, nätverksamhälle eller informationsåldern, så är de flesta teoretiker överens om att det i dagens samhälle finns en stor ökning av information.

För de som har tillgång och kunskap till de nya medierna (datorer och Internet) har detta medfört ändrade rutiner. De som har dator hemma med Internetuppkoppling kan enkelt sköta sina bankärenden, shoppa, kommunicera med nära och kära, *googla* (söka info) med mera. Datorer och Internet har även rört om i arbetslivet. Allt fler arbeten blir datoriserade vilket gör att allt fler arbetsgivare kräver allt från grundläggande datorkunskaper till mer avancerade sådana.

Regeringar i väst har begripit vikten av datorer och Internet vilket gjort att man satsar stora pengar för att inte halka efter i utvecklingen. Ett antal studier har gjorts för att identifiera de faktorer som påverkar tillgången till digital teknologi. I Sverige exempelvis lades en proposition fram, "Ett informationssamhälle för alla"(1999/2000:86)⁴, där den svenska regeringen förespråkade att alla skulle få möjlighet att vara delaktiga i "informationssamhället". Detta skulle göras genom att utvidga bredbandsinfrastrukturen, införa fler datorer och Internet i skolan, utbilda lärare etcetera. Resultatet av regeringens satsning verkar ha burit frukt. Enligt Statistiska Centralbyrån 2006 så hade över 80 procent av svenskarna tillgång till Internet på något sätt. Lite under 80 procent av Sveriges befolkning har tillgång till en stationär dator och cirka 35 procent till en bärbar dator.⁵

Under senare delen av 90-talet sköt datormarknaden uppåt i USA. Allt fler inskaffade denna teknologiska pryl och allt fler började även koppla upp sig mot nätet. Ett antal rapporter genomförda av *The National Telecommunications Information Administration*⁶ visade att datortillgången var snedfördelad bland amerikanerna. De fanns en stor skillnad på de som hade datortillgång och de som inte hade. Klyftan som inte hade

⁴ Fakta om informations- och kommunikationsteknik i Sverige 2002, s.9

⁵ www.scb.se

⁶ *The National Telecommunications Information Administration* är den amerikanska motsvarigheten till den svenska Post- och telestyrelsen

tillgång ökade och ökade för varje år. De amerikaner som inte hade tillgång var främst etniska minoriteter, afroamerikaner och latinamerikanska immigranter.

”Clinton – Gore”-administrationen tog fram en proposition år 2000 (*From digital divide to digital opportunity*) för att minska gapet av informations- och kommunikationsteknologi bland invånarna. Precis som Sveriges regering satsade ”Clinton – Gore”-administrationen stora pengar. Frågan om att minska det teknologiska gapet har varit en prioriterad fråga för den amerikanska dåvarande vicepresidenten Al Gore. Målet för propositionen var att ge samtliga barn tillgång till *bildande teknologi*⁷. ”Clinton – Gore”-administrationen hävdade att ”tillgång till datorer och Internet och förmågan att använda denna teknologi effektivt blir allt mer viktigt för att till fullt ut kunna delta i Amerikas ekonomiska, politiska och sociala liv”.⁸

1.2 Redogörelse för utgångspunkt

Utgångspunkten för uppsatsen är det digitala gapet och dess problematik. Oftast när ny innovativ teknologi kommer ut på marknaden uppstår ett gap mellan människor som har tillgång till den och de som inte har tillgång till den. De som burkar halka efter i den teknologiska utvecklingen brukar oftast vara den fattigare delen av landets befolkning. Dessa brukar i sin tur allt som oftast utgöras av landets minoriteter. I USA är det afroamerikaner, latinamerikanska immigranter och den nativa befolkningen som allt som oftast halkar efter vid introduktionen av ny innovativ teknologi.

Det var inte allt för längesedan då en apartheid liknande politik fördes i USA. afroamerikaner var tvungna att gå i speciella skolor för endast färgade, fick inte sitta vart man ville i bussarna mm. Denna orättvisa har våra dagstidningar i Sverige oftast belyst. Det är ingen hemlighet att fortfarande år 2007 finns ett antal orättvisor som oftast drabbar minoriteterna i USA.

Datorer och Internet har tagit ett starkt grepp om vårt samhälle. Det blir allt viktigare att främst kunna hantera dessa medium. Eftersom allt mer i samhället håller på att ”digitaliseras” är det än viktigare att alla får ta del av det, för att kunna vara och känna sig som en del av samhället.

Jag utförde 2003 en studie i Gottsunda kommun där jag tittade på om det fanns skillnader/likheter i tillgången och användandet av datorer och Internet beroende på etnisk bakgrund samt i vilket område man kom ifrån. Resultatet var att det inte fanns stor skillnad på tillgång eller användandet. Det skiljde sig inte mycket åt i tillgången till datorer och Internet hemma beroende på etnicitet. Den stora satsningen som den svenska regeringen gjorde 1998 ett informationssamhälle för alla hade resulterat väldigt positivt. Sverige är dock långt ifrån lik det amerikanska samhället.

⁷ Med bildande teknologi avsåg ”Clinton-Gore”-administrationen datorer och Internet med andra ord den informationsteknologi som understödjer elever i utbildningssyfte.

⁸ <http://clinton4.nara.gov/ntiahome/dn/anationonline2.pdf>

USA är ett av världens rikaste och mäktigaste länder och ett av de länder som hela tiden är med och utvecklar nya innovativa fenomen. Det amerikanska samhället försöker alltid hänga med i utvecklingen. Introduktionen av datorer och Internet har medfört förändringar i dagens samhälle framförallt i de stora städerna. Inte bara i USA har datorn och Internet haft en stor effekt, utan hela världen digitaliseras allt mer. För att fortfarande kunna vara en ledande nation i världen måste man även samhället få tillgång och kunskap om datorer och Internet.

Det blir allt viktigare med kunskap och tillgång till datorer och Internet för att kunna ta del av samhället fullt ut. Den amerikanska regeringen har ofta i sin historia lämnat minoriteter utanför samhället genom olika orättvisor.

1.3 Problemformulering

USA:s huvudstad, Washington D.C. skiljer sig från de flesta städerna i landet på så sätt att majoriteten av populationen utgörs av minoriteter. Mot bakgrund av detta och det som återgivits ovan är det då intressant att studera hur verkligheten ser ut i D.C. avseende tillgången till datorer och Internet och dess användning i de fattiga områdena.

Problemformuleringen i denna studie lyder därför:

Har tillgången till datorer och Internet i fattiga områden kommit att bli en orsak till digital divide⁹ eller en orsak till digital opportunity¹⁰?

1.4 Mål och syfte

Målet med denna uppsats är att undersöka elevernas tillgång till datorer och Internet samt hur eller om de använder dessa medium i Anacostia Senior High School, Washington D.C.

Syftet är att utreda huruvida samtliga elever i Anacostia Senior High School, har tillgång till *bildande teknologi*.¹¹ Indirekt syftar studien till att ta reda på hur väl USA:s regering lyckats med att minska det *digitala gapet*?

Genom att svara på följande tre underfrågor ämnar studien till att svara på problemformuleringen. De tre underfrågorna fungerar således som hjälpmedel för att svara på huruvida tillgången till datorer och Internet i ett fattigt område kommit att bli digital divide eller digital opportunity. Dessa frågeställningar kommer att sedan behandlas under egna rubriker i studien.

- *Vilka medier har ungdomar i (Anacostia)Washington D. C tillgång till?*
- *Vad använder de dessa medier till?*
- *Hur integrerad är datorn och Internet i skolan?*

⁹ Se förklaring under avsnitt 1.1. *Nyckelbegrepp och definitioner*.

¹⁰ Se förklaring av begreppet under avsnitt 1.1. *Nyckelbegrepp och definitioner*.

¹¹ Med bildande teknologi avsåg "Clinton-Gore"-administrationen datorer och Internet med andra ord den informationsteknologi som understödjer elever i utbildningssyfte.

1.5 Avgränsningar

Studien avgränsas till att enbart studera ungdomar i sista året på high school (*12th grade, Senior year*: 17-18 åringar). Detta för att dessa ungdomar är på väg in i en ny och väldigt viktig fas i sitt liv. Vare sig de tänker studera vidare eller söka arbete, är datorer och Internetkunskaper en viktig del för att de skall kunna delta fullständigt i det amerikanska samhället.

Till en början ville jag undersöka tillgången och användandet av datorer och Internet hos elever i kommunala skolor i Washington D.C. Min avsikt var att välja en skola från tre olika områden; en skola från den *sydöstra delen*, en från *centrala delen* och en från den *nordvästra delen* av staden.

Jag började med att leta upp skolorna som fanns i de områden som intresserade mig. Jag tog kontakt med samtliga rektorer via e-post då det var omöjligt att nå dem via telefon. Av de flesta rektorerna blev jag omdirigerad till en person på DCPS¹² - *styrelse* Erin McGoldrick. Erin McGoldrick är titulerad *Chief Accountability Officer for DCPS* och *Director of Research* och det är hon som har hand om tillåtelser när det gäller folk som vill göra studier i skolorna. Jag försökte nå Erin McGoldrick ett flertal gånger genom e-post och telefon utan framgång.

Att genomföra en totalundersökning av samtliga sistaårs elever i Washingtons D.C. *Senior High Schools* skulle vara enormt resurskrävande i form av ekonomiska medel och tid. Jag har därför avgränsat mig till att undersöka **en skola** i området och kanske även enligt min mening den mest intressanta att studera. Valet av att studera en skola i Anacostiaområdet kändes självklar eftersom detta område alltid har målats upp väldigt negativt ordalag. Då man i medierna rapporterar om Anacostia är detta ofta i samband med missär och kriminalitet. På senare tid har Anacostia förekommit en del på nyheterna i samband med att borgmästare Fenty påpekar upprustningsbehovet av en skola. Då jag är väldigt intresserad av just utsatta människor eller människor som på något sätt inte är eller lyckas bli inkluderade i samhällen eller världen så var just Anacostia och *Anacostia Senior High School* ett naturligt och självklart studieobjekt för denna uppsats.

1.6 Nyckelbegrepp och definitioner

För att underlätta förståelsen av den fortsatta framställningen av studien finns i kommande stycke en kortfattad förklaring till ett antal nyckelbegrepp. Dessa begrepp är återkommande i studien och därmed även centrala för läsarens förståelse. Under hela uppsatsen använder jag mig av engelska termer. Detta tycker jag känns relevant då studieobjektet är i ett engelsktalande land och dessa termer är de termer som används vid diskursen av denna problematik.

¹² DCPS står för District of Columbia Public Schools

Fattiga områden med fattiga områden avses områden där arbetslösheten är dubbelt så hög än det som anses vara genomsnittet. Kriminaliteten är betydande och en stor del av invånarna lever under existensminimum.

Digital divide med begreppet menas den klyfta eller det gap som uppstår genom de som har tillgång till informations- och kommunikationsteknologi och de som inte har det.

Digital opportunity med begreppet menas att man skapar teknologiska möjligheter genom att se till att människor får tillgång till informations- och kommunikationsteknologi.

Informations- och kommunikationsteknologi (IKT) i denna uppsats syftar IKT på datorer och Internet. Jag kommer även när jag benämner media att referera till datorer och Internet.

Anacostia och/eller **southeast** används för att nämna hela den sydöstra delen av Washington D.C. som består av stora delar av *Ward 7, 8* och en liten del av *Ward 6*. Av praktiska skäl används fortsättningsvis *Anacostia* för att benämna hela *Ward 8* under uppsatsen.

2. Empirisk fakta om Washington D.C

Washington D.C. är USA:s huvudstad, döpt efter landets förste president George Washington. Det var även han som valde staden som huvudstad som sedan kongressen godkände i 1790 Residence act. Borgmästare för Washington D.C. är demokraten Adrain Fenty.

År 2006 uppgick huvudstadens population till 581 530. Av dessa 581 530 invånare uppskattades 57 procent vara färgade, 31 procent vita, 8 procent så kallade hispanics (latinamerikaner som immigrerat till USA) och 3.1 procent asiater och 0.8 procent andra etniciteter.

Washington D.C. är indelad i fyra delar. De fyra delarna benämns med väderstrecken, nordvästra, nordöstra, sydvästra och sydöstra delen. Staden är sedan indelad i åtta olika "Wards", vilket man kan jämföra med de svenska kommunerna. Varje *Ward* har en "council member" som agerar "mellanhand" för folket som lever i en specifik *Ward* och centrala styrelsen i Washington D.C.

Den nordvästra delen av staden är det område med mest välstånd. Populationen där är övervägande vita och det är den även på den sydvästra delen. I den nordöstra delen såväl som i den sydöstra delen domineras populationen av färgade. Dessa områden har även minst välstånd i staden.

2.1 Anacostia, Ward 8 alias SouthEast

Anacostia är ett område som tillhör *Ward 8* vilket ligger i den sydöstra delen av Washington D.C. Denna del tillhör det största området av den sydöstra delen av *Ward 8*. Den andra delen av *Ward 8* ligger i den sydvästra delen av Washington D.C.

Populationen i *Ward 8* uppgick år 2000 till 70 915 personer. Av dessa bodde 49 899 i Anacostia området. Av de 70 915 som bodde i *Ward 8* var det cirka 93 procent färgade, 5,1 procent vita, 1,3 procent latinamerikaner och cirka 0,7 asiater/pacific islanders. I Anacostia området utgörs populationen av 95,6 procent färgade, 1,8 procent vita, 0,9 procent latino och 0,2 procent asiater.

Ward 8 hade år 2000 stadens högsta andel familjer och individer under det som i USA bedöms vara fattigdomsgränsen. Enligt US Census Bureau hade *Ward 8* cirka 29,6 procent familjer under fattigdomsgränsen. I USA låg medelvärdet på 9,2 procent år 2000. Individer under fattigdomsgränsen låg det året på cirka 32,4 procent jämfört med medelgränsen i USA som låg på 12,4 procent. Enligt www.neighborhoodinfodc.org levde 47 procent av barnen i *Ward 8* i fattigdom. Enligt samma källor var medelvärdet i Washington D.C. för barn som lever i fattigdom 32 procent.

Arbetslösheten i Ward 8 låg under 2000 på 22 procent. Denna siffra representerar stadens högsta arbetslöshet.¹³

Ward 8 har och är fortfarande det område med andelen högst procent kriminalitet. Washington D.C. var under 90-talet präglad av kriminalitet. Staden hade under denna period landets högsta antal mord per capita, Anacostia var överrepresenterat i den statistiken. Även idag är denna del av staden överrepresenterat, av stadens 169 mord (07/11-07) begicks 59 av dem i 7:e polis distriktet vilket är Anacostias distrikt.¹⁴

I de lokala medierna används *Anacostia* eller *southeast* vanligt för att nämna hela den sydöstra delen av Washington D.C. som består av stora delar av *Ward 7, 8* och en liten del av *Ward 6*. Allt som oftast benämns Anacostia i nyheterna med kriminalitet. Detta har gjort att detta område har blivit segregerat genom att det inte finns nämnvärd affärsverksamhet i området. Folk som bor i Anacostia måste ta sig över till centrala delar för att få tag på förnödenheter. Namnet Anacostia kommer framgent i uppsatsen att användas för att benämna hela *Ward 8*.

2.1.2 Utbildning

I USA styrs utbildningen främst av den federala regeringen men kontrolleras även av staterna. District of Columbia Public Schools (DCPS) styrde fram till juni 2007 skolsystemet i Washington D.C.- området. Efter en lång tid av dåliga kunskapsresultat samt minskning i elevregistrering i kommunala skolor reagerade D.C:s borgmästare. Den 12 juni 2007 lyckades Adrian Fenty vinna auktoritet över DCPS genom "*District of Columbia Public Education Reform Amendment Act of 2007*."¹⁵ Fenty införde *The DC State Board of Education (SBOE)* vilket innehåller nio medlemmar, fem av dem är invalda och de andra fyra är valda av borgmästaren Fenty. SBOE:s ansvarar allt från att utforma statliga program för den kommunala skolan till budgeten.¹⁶

På hösten 2006 var sammanlagt 55,1 miljoner elever registrerade i *Elementary och Secondary school*. Av dessa gick 48,9 miljoner i kommunala skolor vilket motsvarar cirka 88,7 procent och 6,1 miljoner i privata som motsvarar cirka 11 procent.¹⁷ Det finns även cirka en miljon elever som har hemskolning, vilket betyder att barn undervisas hemma av en förälder. I Washington D.C. gick det sammanlagt 4147 elever i årskurs 12 (*senior year*) skolarbetet 2005-2006. Av dessa 4147 gick 3102 i kommunala skolor och 1045 i privata skolor.

Skolarbetet 2005-2006 i Washington D.C:s kommunala skolor var 83,3 procent av eleverna afroamerikaner, 10,5 procent Hispanics, 4,5 procent vita, 1,4 procent Asiater och 0,3 procent annan etnicitet.¹⁸

¹³ www.neighborhoodinfodc.org/wards/nbr_prof_wrd8.html

¹⁴ <http://mpdc.dc.gov/mpdc/cwp/view,a,1239,q,563958.asp>

¹⁵ www.dc.gov

¹⁶ www.seo.dc.gov

¹⁷ http://nces.ed.gov/programs/digest/d06/tables/dt06_002.asp?referrer=report

¹⁸ http://nces.ed.gov/pubs2007/pesenroll06/tables/table_2.asp

I privata skolor dominerade vita elever med cirka 55 procent och därefter kom svarta med en cirka 27 procent. Asiaterna och latinamerikanerna (hispanics) utgjorde cirka 6 procent vardera.

Den obligatoriska skolplikten i Washington D.C. är mellan fem till 18 år. Denna lag kom till 1864. Alla elever är garanterad en plats i den kommun man bor i. Om man vill gå i en annan skola i en annan kommun, måste de få tillåtelse av rektorn i den skola eleven vill gå i.¹⁹

Utbildningen är uppdelad i fyra stadier. *Elementary school* vilket är från *kinder* (fem år) till och med vad som motsvarar 5:e klass i Sverige. Nästa nivå är *Middle school* eller *junior high* vilket i Sverige motsvarar årskurs sex till och med årskurs åtta. Därefter kommer *High school (secondary school)* vilket inkluderar årskurs nio (*freshman year*), årskurs tio (*Sophomore year*), årskurs elva (*junior year*) och årskurs tolv som kallas för *Senior year*.

I den kommunala skolan ingår även en annan typ av skola. *Charterskolor* är kommunala skolor som drivs oberoende av kommun. Dessa skolor är öppna för alla Washington D.C:s invånare oavsett var man bor, socioekonomisk bakgrund eller etnisk bakgrund. Det finns sammanlagt tolv charter skolor som undervisar till och med årskurs tolv i D.C.-området. År 2005-2006 gick det 647 elever i årskurs tolv på *Charterskolor*. För att gå i en *charterskola* behöver man inte betala extra skolavgifter eller göra speciella inträdesprov. Precis som de vanliga kommunala skolorna tar *charterskolorna* emot kommunala medel baserat på hur många elever som registrerats. De får även in pengar genom insamling (*fund-raising*) och bidrag från privata företag beroende på vilken inriktning dem har. Dessa skolor har därför mer ekonomiska tillgångar än vanliga kommunala skolor.

I Anacostia finns inga privata skolor eller *charterskolor* för *senior year* elever. *Senior year* elever har två skolor att välja mellan i Anacostia, det är *Anacostia Senior High School* eller *Ballou Senior High School*.

Ballou Senior High School inriktar sig mot information och teknologi. *Anacostia Senior High School* inriktar sig mer mot samhällsvetenskapliga studier. Tidigare hade *Anacostia Senior High School* ett antal olika inriktningar som eleverna kunde välja för att fördjupa sig i ett specialämne. Inriktningar har dock tagits bort från skolplanen främst på grund av ekonomiska skäl men även för den ständiga personalbristen. Båda dessa skolor är väldigt segregerade precis som de flesta kommunala skolorna i Washington D.C.-området.

2.2 Politisk bakgrund (From Digital Divide to Digital Opportunity)

The *National Telecommunications and Information Administration (NTIA)* är huvudrådgivare för USA:s president avseende nationella samt internationella telekommunikations- och informationspolicyfrågor. Den svenska Post- och telestyrelsen är den svenska motsvarigheten till *NTIA*. *NTIA* är indelad i fem olika kontor där dessa har olika ansvarsområden. En av

¹⁹ www.dc.gov

huvuduppgifter är att se till att Amerikas invånare har möjlighet att ”koppla upp sig” och kan utnyttja de olika former av telekommunikationsservice som finns tillgänglig i landet.

I juli 1995 släppte NTIA sin första rapport *Falling Through the Net: A Survey of the “Have Nots” in Rural and Urban America*.²⁰ Rapportens fokus låg på att i första hand undersöka tillgången till telefon men även tillgången till datorer och modem. Resultatet visade att minoriteter främst på landet hade den lägsta tillgången till telefoner, datorer och modem. Även i städerna visade denna rapport på en väldigt låg tillgång till dessa medium hos afroamerikaner, latinamerikanska immigranter och ursprungsbefolkningen. Den visade även om datorer och speciellt modem var nya fenomen och om man trots detta ändå behövdes göra en insats för att inte gapet skulle växa i framtiden.

Den 8:e februari 1996 skrev president Clinton under the *Telecommunications Act of 1996*.²¹ I sektion 245 i *The Telecommunications Act of 1996* hänvisas det till att skolor och bibliotek ska underlätta att få tillgång till teknologi till nedsatta priser. I samma sektion står det att teknologin och diverse telekommunikationsservice skall göras tillgänglig i alla delar av nationen. Oavsett om det är ett lågavlönat eller högavlönat områden skall alla kunna ha tillgång till teknologin genom resonliga priser.

The Federal Communication Commission (FCC) är ett oberoende statlig organ som verkar direkt under kongressen. *FCC:s* roll är genom sin beslutsfattandeprocess få fram policier för att öka tillgången till teknologi. I sektion 706 i *The Telecommunication Act of 1996* fick *FCC* plikt att se till att alla skolor i landet fick tillgång till avancerade kommunikationsverktyg. Detta skulle uppnås genom *E-Rate* vilket menas att skolor och bibliotek får tillgång till teknologi billigare än andra genom subventioner.

Den 28 juli 1998 offentliggjordes *NTIA:s* rapport “*Falling Through the Net II: new Data on the Digital Divide*”²² av handelsministern William M Daley på vicepresidenten Al Gores begäran. *Falling Through the Net II* är en påföljande rapport av dem som kom ut under 1995. Rapporten visade att ökningen av telefoner, datorer och modem hade ökat kraftfullt sedan den första rapporten. Ökningen var då relativt snedvriden. Telefonpenetrationen var i stort sett oförändrad. Allt fler amerikaner hade köpt datorer och kopplat upp sig till Internet. Men de amerikaner som kopplade upp sig och köpte datorer var från vissa inkomstgrupper och geografiska områden. Det digitala gapet mellan olika grupper hade ökat kraftigt. Enligt rapporten som kom ut 1995 var de som halkat efter överrepresenterade av afroamerikaner, latinamerikanska immigranter samt ursprungsbefolkningen.

I juli 1999 kom *NTIA:s* tredje rapport “*Falling Through the Net: defining the digital divide*”²³. Rapporten visade att gapet mellan vita och latinamerikanska invandrare samt vita och svarta hade ökat med cirka fem procent sedan den senaste rapporten. Även gapet mellan välställda och mindre välställda hade ökat med cirka 29 procent. I skolan var

²⁰ <http://www.ntia.doc.gov/ntiahome/fallingthru.html>

²¹ <http://www.fcc.gov/Reports/tcom1996.txt>

²² <http://www.ntia.doc.gov/ntiahome/net2/falling.html>

²³ <http://www.ntia.doc.gov/ntiahome/fttn99/>

ungefär fem procent av klassrummen med hög andel etniska minoriteter uppkopplade till nätet.

Från det att regeringen blev informerad över hur situationen var för de nya medierna och tillgången till dessa till fem år senare hade inte mycket hänt. Den amerikanska regeringen och *The Federal Communications Commissions* hade misslyckats med sina ansträngningar att balansera det digitala gapet.

”Clinton – Gore”-administrationen tog den 2:a februari år 2000 fram ett förslag för att minska det digitala gapet och skapa nya möjligheter för det amerikanska folket. Clinton trodde att för att lyckas med målsättningen så skulle man behöva göra datorerna och Internet lika tillgängliga som telefonerna är idag. Detta med hänseende till att fullt ut kunna ta del av den amerikanska ekonomin, politiken och sociala livet. Detta skulle man åstadkomma genom att göra det tillgängligt i skolorna, biblioteken, samhället och hushållen.²⁴

Det första steget skulle vara att göra datorer och Internet tillgängligt för alla. Nästa steg skulle vara att utbilda människorna i användningen av teknologin. För att kunna utföra dessa steg tog ”Clinton – Gore”- administrationen fram en ny budget.

I budgeten fanns 150 miljoner dollar för att utbilda alla nya lärare att använda teknologi effektivt i sitt arbete. 50 miljoner dollar skulle satsas i en offentlig/privat-samverkan som skulle expandera tillgången till datorer och Internet i hushåll med låga inkomster. De lade öronmärkets även 100 miljoner dollar för att bygga 1000 *Community technology centers* i låginkomstområden i både städer och på landet. Den privata sektorn skulle få ta del av 25 miljoner dollar för att påskynda utbyggnaden av bredband i fattiga områden.²⁵

En central punkt för ”Clinton – Gore”- administrationen var att utveckla samverkan mellan den privata sektorn, ideella organisationer och regeringen för att kunna minska det digitala gapet. Denna samverkan skulle fungera genom att det i den nya budgeten så skulle den privata sektorn och ideella organisationerna uppmuntras att donera datorer, sponsra teknologiska församlingar och utbilda folk i utbyte med skattelättnader. Skattelättnaden skulle få företaget att dra av mer än kostnaden av donationen. Detta var dock endast vid donationer till skolor.

I februari 2002 släppte *The US Department of Commerce* med *NTIA* rapporten “*A Nation Online: How Americans Are Expanding Their Use of the Internet*”.²⁶ I denna rapport tycks det så kallade *digitala gapet* vara ett gammalt fenomen. I början skriver *Secretary of Commerce* Donald L Evans att han är stimulerad av rapporten som visar att alla individer i olika grupper använder sig allt mer av den nya teknologin. Han hänvisar att rapporten visar att den stora majoriteten av unga använder sig av Internet.

²⁴ <http://clinton4.nara.gov/WH/New/digitaldivide/>

²⁵ Ibid

²⁶ <http://www.ntia.doc.gov/ntiahome/dn/anationonline2.pdf>

Rapporten visar även att datorer i skolan kraftigt har minskat gapet mellan dator användare från hög- och låginkomstfamiljer. Internetanvändningen ökar oavsett kön, etnisk bakgrund, ålder, utbildning, inkomst.

Huvudbudskapet i rapporten var att det *digitala gapet* inte längre anses vara något bekymmer. USA var nu ett land utan digitala klyftor bland befolkningen.

Kevin J Martin *The Federal Communication Commissions* ordförande skrev en artikel den 7 juli, 2005 i the Wall Street journal. Artikeln hade rubriken *United States of Broadband*.²⁷ I artikeln bekräftar han den amerikanska regeringens och FCC:s arbete med att digitalisera USA. Idag är USA enligt Kevin J Martin ett av de ledande länderna inom informationsteknologi.

²⁷ www.freepress.net/news/9013

3. Metod

I forskningssammanhang skiljer man mellan två olika metoder de kvantitativa och kvalitativa undersökningarna. En kvantitativ metod används då man vill få resultaten i form av frekvenser. Om vi till exempel vill få reda på hur många procent i en population som har tillgång till datorer är den kvantitativa undersökningen att föredra. Genom kvantifiering kan vi dra slutsatser som exempelvis att skolor i ett område har dubbelt så många datorer än skolor i andra områden. Med kvantitativ data kan vi sedan ta fram statistisk och presentera resultatet med diagram och tabeller.²⁸ Om vi däremot skulle vara intresserade av att gå mer på djupet och få en förståelse för varför exempelvis vissa människor agerar och resonerar som de gör är en kvalitativ metod att föredra.

3.1 Val av metod

Jag har valt att använda mig av en kvantitativ metod då jag främst vill se hur många av ungdomarna i de olika skolorna med olika bakgrunder har tillgång till de nödvändiga medierna det vill säga vilken dator- och Internettillgång som finns i skolan. Det är en betydande fördel att åstadkomma data där det är möjligt att genomföra jämförelser som vidare kan analysera och resultera i intressanta resultat.

För att få tag på den nödvändiga informationen kommer datainsamlingen ske genom en frågeundersökning i den utvalda populationen.

3.2 Respondent- och frågeundersökning

Vid en respondentundersökning är det de faktiska svarspersonerna som är studieobjekten. Det intressanta är att ta reda på vad svarspersonerna själva tycker och tänker om vad undersökningen gäller. Detta gör att man oftast ställer samma frågor till samtliga svarspersonerna. Sedan gäller för forskaren att smala in data och försöka finna mönster i svaren för att sedan kunna beskriva och förklara de skillnader/likheter som svarsresultatet gett.²⁹

Inom respondentundersökningar kan man finna olika distinktioner. Man brukar tala mellan samtalsintervjuundersökningar och frågeundersökningar.³⁰

Med samtalsintervjuundersökningar för man ett interaktivt samtal med svarspersonerna. Oftast har forskaren ett par redan färdiga frågor och teman men under

²⁸ Ejvegård, 1996, s 36

²⁹ Esaisson et al, 2003, s 245

³⁰ Ibid, s 254

samtalet kan forskaren ändra och ställa andra frågor som verkar mer intressanta beroende på svarspersonens respons. Vid en samtalsintervjuundersökning är huvudsyftet att kartlägga människors uppfattning för att sedan kunna utveckla begrepp och definiera kategorier. Denna metod använder man vid kvalitativa undersökningar för att komma mer på djupet där till exempel frågeundersökningar inte skulle kunna ta fram den nödvändiga informationen.³¹

I en frågeundersökning ställs standardiserade frågor till samtliga svarspersoner som man avser att undersöka. Dessa får sedan svarspersonerna välja mellan genom ett antal i förväg redan bestämda svarsalternativ.³² I frågeundersökningen kan man även ta till hjälp av öppna frågor, med det menas att man inte har fasta svarsalternativ. Vid öppna frågor får svarspersonerna berätta med egna ord vad dem tycker/känner. Genom att ha både fasta och öppna svarsalternativ kan de hjälpa vid analysen att få en lite djupare förståelse för varför de svarade som de svarade. Huvudsyfte med en frågeundersökning är att försöka beskriva och förklara hur vanligt förekommande olika svar är i en viss population.

Det finns olika typer av frågeundersökningar. Intervjuundersökning som bygger på en muntlig kommunikation eller enkätundersökning som bygger på skriftligt kommunikation. Jag har valt att göra en enkät undersökning för att samla in nödvändig data.

3.2.1 Enkätutformning

Enkäten innehåller 34 frågor på fyra sidor. Första sidan innehåller en introduktion om mig och studien som jag ämnat utföra samt kort information om enkäten och dess innehåll. Enkäten är indelad i fem delar. Första delen handlar om mediatillgång, andra delen datorvanor, tredje delen Internetvanor, fjärde delen mediatillgång och vanor i skolan och sista delen är bakgrundsinformation. Jag har valt att både ha stängda och öppna svar. Valet av att ha öppna svar i enkäten är för att på ett bättre sätt kunna komplettera de stängda svaren.

3.3 Population

Antalet *senior year* elever i Ward 8 uppgår till 366 enligt skolornas rektorer. Denna uppgift är mer komplett än både www.dc.gov och www.nces.gov då dessa källor endast anger information avseende förgående skolår. Att använda förra skolårets listor från de statliga sidorna skulle innebära att man inte skulle ta hänsyn till *school drop outs*³³ eller till elever som flyttat eller bytt skola. Av detta skäl har jag därför valt att kontakta rektorerna i de skolor som finns på området.

Utifrån rektorernas information skapas då *ram-populationen* eller undersökningspopulationen, vilket är den population som bäst beskriver den egentliga populationen.³⁴ Det kan även diskuteras över hur begränsad vår population egentligen är. Hur dåligt beskriver en undersökning av Anacostias situationen för andra *senior year* elever i Washington D.C. eller i USA som kommer från liknande förhållanden.

³¹ Ibid, 2003, 255

³² Esaiasson et al, 2003, 254

³³ School drop outs är det amerikanska uttrycket för att hoppa av skolan.

³⁴ Dahlström 2000 s 49

3.4 Urval

Att göra en totalundersökning av samtliga elever i Anacostia-skolorna och elever i Washington D.C. är en praktisk omöjlighet med hänsyn taget till den tid och budget jag förfogat över. Jag har av denna anledning valt att göra ett så kallat delurval.

Vid ett delurval kan man antingen göra en slumpmässig eller icke-slumpmässigt urval. Av dessa två sätt är ett slumpmässigt urval att föredra eftersom det oftare resulterar i en bättre miniatyrkopia av populationen. Tekniken slumpmässigt urval innehåller icke-systematiska fel som kan beräknas medan däremot det icke-slumpmässiga urvalet har systematiska fel som inte kan beräknas.

Att använda sig av ett slumpmässigt urval är överlägset när man vill besvara beskrivande frågeställningar. Nackdel med att göra ett slumpmässigt urval är att ibland så kan verkligheten vara så snedfördelad att det är svårt att göra en tillförlitlig teoriprovning.³⁵

Eftersom undersökningen specifikt syftar till att ta reda på huruvida elever i Anacostia-området har tillgång till datorer och Internet hemma och/eller i skolan har jag valt ta mitt urval från *Anacostia Senior High School*. Trots att jag inte tilläts genomföra en studie i Anacostia-skolan *Ballou* så anser jag det vara intressantare att undersöka *Anacostia Senior High School* eftersom denna skola till skillnad från *Ballou Senior High School* riktar in sig mot information och teknologi.

3.5 Genomförandet av studien

Den rektor som visade intresse för min studie och inte hänvisade mig vidare till Erin McGoldrick var *Anacostia Senior High Schools* rektor Lynne Gober. Lynne Gober satte mig i kontakt med vice rektorn Janice Williams. Ms Janice Williams bjöd mig till skolan för att prata närmare om min studie och ge mig den population jag behövde för att genomföra min studie.

Genom att jag endast fick tag på en skola så fick jag även ändra på syftet och frågeställningarna som jag till en början hade formulerat.

Jag åkte till *Anacostia Senior High School* där jag utförde min enkätundersökning på sex av sju *senior year*-klasser. Jag presenterade mig själv och introducerade min studie för samtliga klasser innan jag delade ut enkäten. I enkäten finns ett fel som jag tog upp innan jag gav ut enkäten. På sista frågan så frågar jag vilken linje eller inriktning de går på gymnasiet. Idag så finns nämligen inga inriktningar på *Anacostia Senior High School*. Jag sa till eleverna att de istället kunde skriva vad de ville göra efter att de tagit studenten.

På de två dagar jag besökte skolan fick jag tag på 86 av sammanlagt 148 *senior year elever* som fyllde i enkäten.

³⁵ Esaiasson et al, 2003, s 194

4. Teori

Frågeställningarna för uppsatsen är utgångspunkten för vilka teorier som skall tillämpas i undersökningen. De teorier som belyses är framförallt teorier om den digitala klyftan, utbildning och inträdet av ny teknologi.

4.1 Informationalisering kontra fattigdom

Det är idag ett faktum att det finns mer information än i tidigare samhällen. Informationen har i dagens samhälle en central och strategisk roll i stort sett allt vi gör, från affärstransaktioner, fritidssysselsättningar till regeringssysselsättningar.³⁶ Det är då viktigt att alla i ett samhälle får lika rätt att ta del av den och att folk inte blir nekade tillgänglighet på grund av ekonomisk status, kön, utbildning, geografisk plats eller etnisk bakgrund. Om en uteslutning sker på grund av ovanstående anledningar finns det en risk för att människor hamnar efter eller isoleras från det informationiserade samhället.

Informationalismens uppkomst vid slutet av 1990-talet skedde samtidigt som olikheterna i samhället och en social utstötning ökade världen över. Enligt Manuel Castells beror detta på den kapitalistiska omstruktureringsprocessen som tillbringat en allt hårdare ekonomisk konkurrens.³⁷ I jämförelse mellan västländer och utvecklingsländer är gapet väldigt stort mellan de som har tillgång till ny teknologi eller inte. I slutet på 1990-talet är det främst högskoleutbildade, manliga vita män från väst som haft tillgång till de nyare medierna som datorer och Internet.³⁸ Ny teknologi präglas oftast av stora könsskillnader i användandet och tillgången utav den. I dag har den i stort sett försvunnit, i alla fall i mer västerländska länder. Dock finns det andra variabler som påverkar tillgången och användandet av teknologi i många redan utvecklade länder.

Under de två sista decennierna innan millenniumskiftet har USA haft stora problem med fattigdom och ojämlikhet trots att USA står för världens största och mest teknologiska ekonomi. Viktigt att påpeka är den långa historia av rasdiskriminering som präglat USA och som fortfarande existerar i främst innerstaden. Rasdiskrimineringen har lett till en djupt rotad, ideologisk och politisk motvilja mot statlig reglering och ”välfärdsstat”. Den segregation som finns orsakas främst av en kombination av klasskillnader som sammanfaller med etniska gränser, etnisk tudelat och minoritetsstigmata men även av regeringens politik.³⁹

Vid informationalismens inträdande rådde några av de sämsta villkoren såsom ojämlikhet, diskriminering, mänsklig misär och social kris för speciellt svarta i innerstadsghetton i USA.⁴⁰

³⁶ Webster, 2002, 263

³⁷ Castells, Manuel, 2000, 84

³⁸ Hague & Loader, 1999, 9

³⁹ Erikssen, 2003, 153

⁴⁰ Castells, 2000, 155

4.2 Digital Divide

Termen *Digital Divide* eller på svenska, den digitala klyftan introducerades under "Clinton – Gore"- administrationen. Detta efter att *The National Telecommunications and Informations Administration* 1995 gav ut en rapport om tillgången av/till telekommunikation bland den amerikanska befolkningen. Rapporten pekade på en starkt snedvriden fördelning på tillgången till telekommunikation.⁴¹ Termen blev väldigt populär och började användas flitigt. Termens innebörd är uppdelningen av de som har tillgång till informations- och kommunikationsteknologi (IKT) och som använder den effektivt och de som inte har tillgång eller kunskap om IKT.⁴²

Det är ett vanligt fenomen när innovativ teknologi penetrerar ett samhälle att det uppstår en skillnad av de som har tillgång till den och de som inte har det. I det initiala skedet av ett nytt teknologiskt fenomen brukar priserna vara väldigt höga och tillgången finns bara i vissa delar av landet, oftast i de centrala områdena i storstäder. Detta gör att den fattigare populationen oftast inte har råd att investera på dessa nya fenomen i början. Men efter ett tag då teknologin får allt mer ett fotfäste och priset börjar gå ner på grund av att fler företag ger sig in i marknaden så tenderas den tekniska ojämlikheten att minska. Men så fort den minskar uppstår en annan. När datorerna började visa en trend på att ojämlikheten minskade mellan tillgång, uppstod ojämlikhet i Internetuppkopplingar. Den teknologiska utvecklingen idag eftersträvar hastighet. Allt snabbare datorer byggs och allt snabbare uppkopplingar finns. Det kan därför hända att när de flesta har kopplat upp sig genom telefonbaserat Internet så har den globala eliten redan kopplat upp sig till snabbare uppkopplingsinfrastrukturer.⁴³

Om innehav av datortillgång och Internet är nyckelfaktorn till den etniska klyftan som uppstått i början av millenniet kan det ändras snabbt genom i huvudsak två orsaker. Genom att tekniken idag blir allt vanligare och allt fler företag har gett sig in på marknaden. Detta har lett till att priserna sjunker och minoriteter och låginkomstgrupper tar större initiativ och färre hinder att äga en hemdator. En annan orsak till varför minoriteter och låginkomstgrupper får allt mer tillgänglighet av dessa medium är den allt bredare expansionen av datorer och Internet på offentliga platser, bibliotek, arbeten, skolor och dylikt. Detta gör att det finns en större möjlighet för dessa utsatta grupper att förfoga över en dator och större förutsättningar att koppla upp sig.⁴⁴

Själva tillgången till datorer eller Internet är dock inte huvudproblemet till den digitala klyftan. Tillgången till dessa medium är en förutsättning för att övervinna ojämlikhet i ett samhälle där dessa medium har allt mer en dominerande och viktig funktion.⁴⁵

Flera IT projekt har utförts på flera ställen runt om i världen för att minska den digitala klyftan. De projekt där man i stort sett endast fokuserat på att ge befolkningen tillgång till utrustning har inte haft någon effekt för att minska klyftan. Det finns andra faktorer som man måste ta hänsyn för att teknologin ska göra en skillnad än bara tillgången. Några faktorer

⁴¹ Warschauer, 2004, 1

⁴² www.bridges.org

⁴³ Castells, 2002, 259

⁴⁴ Ibid, 256

⁴⁵ Ibid, 252

som man måste ta hänsyn till är språk, läskunnighet, utbildning, samhällsgrupper och institutionella strukturer. Det är viktigt att människorna har tillgång till resurser som är nödvändigt för att kunna använda sig av tekniken på ett effektivt sätt.⁴⁶

För det flesta inklusive flertalet individer från olika minoritetsgrupper, lär Internettillgången bli allmän. Precis som i tidigare exempel på olika teknologiska innovationer genom historien har vi tidigare sett större klyftor försvinna eller krympa samman på bara några års tid.⁴⁷ Frågan blir då snarare hur effektivt befolkningen använder teknologiska innovationer.

I USA är det oftast afroamerikaner som framställs som informationsfattiga, det vill säga att det råder en brist på tillgång till datorer och Internet. Även om det i informationalismens begynnelse verkligen var etniska minoritetsgrupper såsom afroamerikaner som inte hade Internettillgång, beror Internettillgången idag snarare på inkomst än någonting annat.⁴⁸

Enligt Warschauer är målet för dessa utsatta grupper inte att överkomma den digitala klyftan. Det främsta målet är framförallt att åstadkomma en social inkludering av de ”informationsfattiga”. För att lyckas med detta är det viktigare att fokusera på den sociala transformationsprocessen än teknologin i sig.⁴⁹

Tillgången till en dator är som tidigare påpekats en förutsättning för tillgången. Genom en tillgång till den teknologiska hårdvaran innebär detta inte direkt att du har tillgång till dess funktioner. Det viktigaste är att kunna förstå sig på tekniken och ha den färdighet som krävs för att kunna få ut någonting av den.⁵⁰ Vad är det för mening med att ha dator och internet när man inte vet hur man använder det? Det ser dock bra ut i statistiken som illustrerar den digitala klyftan. Den digitala klyftan består av mycket mer än bara datorinnehav. Det finns andra barriärer som även ska inkluderas i den digitala klyftan, till exempel sociala skillnader. Afroamerikaner och latinamerikanska immigranter har överlag sämre utbildning lägre andel läskunniga och lägre inkomster än andra i det amerikanska samhället. En annan faktor som spelar in är färre personliga kontakter som kan hantera datorer och Internet.⁵¹

4.3 Utbildning för jämlikhet

Utbildning blir allt viktigare i dagens samhälle. Just utbildning är den avgörande resursen för att öka den egna arbetskraftens värde i den nya ekonomin. På senare tid har skillnaden mellan inkomster berott mer huruvida människor har utbildning eller inte. År 1979 tjänade en person med collegeutbildning i genomsnitt 39 procent mer än en person med bara high school

⁴⁶ Warschauer, 2004, 6

⁴⁷ Castells, 2002, 258

⁴⁸ Warschauer, 2004, 7

⁴⁹ Ibid, 8

⁵⁰ Ibid, 31

⁵¹ Ibid, 55

utbildning. Tjugo år senare var skillnaden 71 procent. I dagens kunskapsbaserade ekonomi krävs att man har goda analytiska kunskaper och att man har en förmåga att förstå och förnya. Detta kan enbart uppnås genom förbättrade utbildningsinstitutioner och framför allt de som lägger grunden. Detta är en av de stora faktorerna till varför minoritetsgrupper ofta halkar efter vid teknologiska innovationer. Låginkomstgrupper, invandrare och minoriteter har betydligt sämre möjligheter till att få tag på kvalitetsutbildning, både på gymnasie- och högskolenivå. Ju större roll utbildningen har för yrkesutvecklingen och ju färre utbildningsåtgärder som vidtas, ökar risken för en växande ojämlikhet.⁵²

År 2001 så visade statistik att nästan 100 procent av skolorna i USA var uppkopplade till Internet. Statistik visade redan då att det fanns en stor skillnad i datortillgången och användningen mellan skolor i låginkomst- och minoritetsområden kontra vita mer välbärgade områden. På senare tid har forskare visat att det inte finns någon skillnad mellan vita och afroamerikanska studenter av Internetanvändningen när de har en dator i hemmet. När det gäller vita kontra svarta studenter som inte har tillgång till en dator hemma fanns en stor skillnad på Internetanvändandet. De vita eleverna var oftare ute på nätet beroende på att de har större möjligheter till tillgång då skolor som domineras av vita har bättre datorutrustning.⁵³

Även om varje klassrum hade tillgång till en dator och var uppkopplad till nätet så finns en betydande eftersläppning i investering i lärarutbildning och teknisk personal i USA. Det medför därför till att Internetanvändningen och undervisningsmetodikerna inte är bättre i allmänhet än de tillämpande lärarna.⁵⁴

Den pedagogiska obalansen hänger samman med den digitala klyftan. Castells nämner fyra faktorer till hur de hänger samman. Först och främst poängterar han att det finns en stor och betydande teknologisk klyfta mellan skolor. Detta eftersom skolorna är uppdelade territoriellt och institutionellt efter klass och ras. Även där det finns datorer och internet krävs det att det finns bättre lärare. Detta i sin tur leder till att kompetenta lärare är ojämnt fördelade mellan skolor på grund av den territoriella och institutionella uppdelningen. Det tredje faktorn som Castells nämner är att skolornas pedagogik skiljer sig åt. Skolor från olika områden har andra prioriteringsområden. Vissa skolor koncentrerar sig på barnets intellektuella och personliga utveckling medan andra skolor speciellt i områden där ekonomiska, kulturella och sociala problem finns inriktar sig på att upprätthålla disciplin och förvara barn framför att utbilda dem. I stort sett så tenderar och lyckas skolor i över- och medelklasskolor att öppna barnens sinnen än skolor i underklass områden. Svaga lärarutbildningar och avsaknaden av pedagogiska reformer bidrar till ett stärkt samband mellan familjens kulturella utbildningsmässiga nivå och barnens inlärningsförmåga. Föräldrar bär på ett stort ansvar för den teknologiska undervisningen och tillgången till dator och Internet i hemmet och vikten av att föräldrarna har en adekvat utbildning och kunskaper för att vägleda sina barn kritisk.⁵⁵

⁵² Castells, 2000, 151

⁵³ Castells, 2002, 256 - 261

⁵⁴ Ibid, 261

⁵⁵ Ibid, 262

5. Sammanställning av enkätundersökningen

I följande avsnitt återger jag resultatet av den enkätundersökning jag genomfört på Anacostia High School. Resultatet kommer att visas med hjälp av diagram och kommer vidare att delas in i fyra delavsnitt. Efter varje delavsnitt kommer en analys av resultatet. I det första delavsnittet kommer jag att ta upp **bakgrundsinformation** av den undersökta populationen. Det andra delavsnittet kommer att ta upp **medietillgången**. I den tredje delen kommer att behandlas **dator- respektive Internetvanor**.

5.1 Bakgrundsinformation till populationen

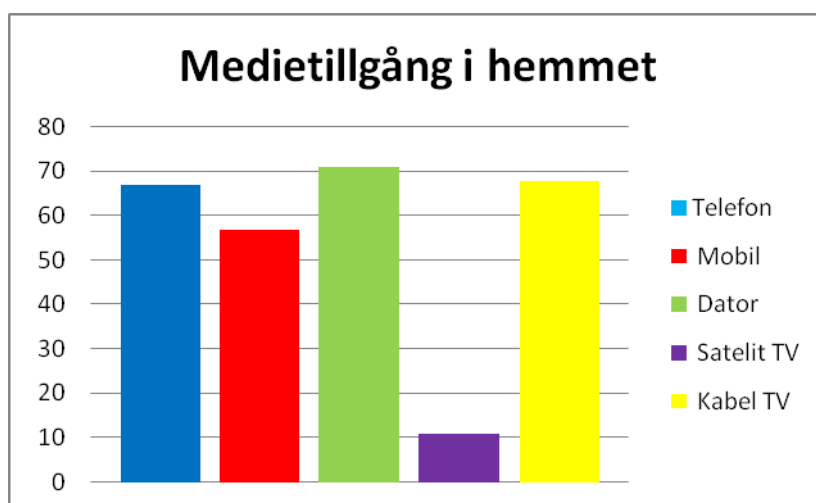
Som vi tidigare konstaterat är Anacostia området väldigt segregerat. Det finns i princip bara elever med afroamerikansk bakgrund. Av det 86 elever som gjorde enkäten visade sig att alla förutom en elev hade hel Afroamerikansk bakgrund. Den eleven hade kryssat för rutan Annan bakgrund och specificerat med att han var afroamerikansk/Hispanic.

Av det 86 elever var det även rätt jämt fördelat i fråga om kön. 46 av de tillfrågade var flickor och 40 pojkar.

På frågan där de skulle skriva från vilket område (*Ward*) de bodde. Visade sig att majoriteten bor i *Ward 8* (73 elever). I *Ward 7* bodde det 13 av de tillfrågade eleverna.

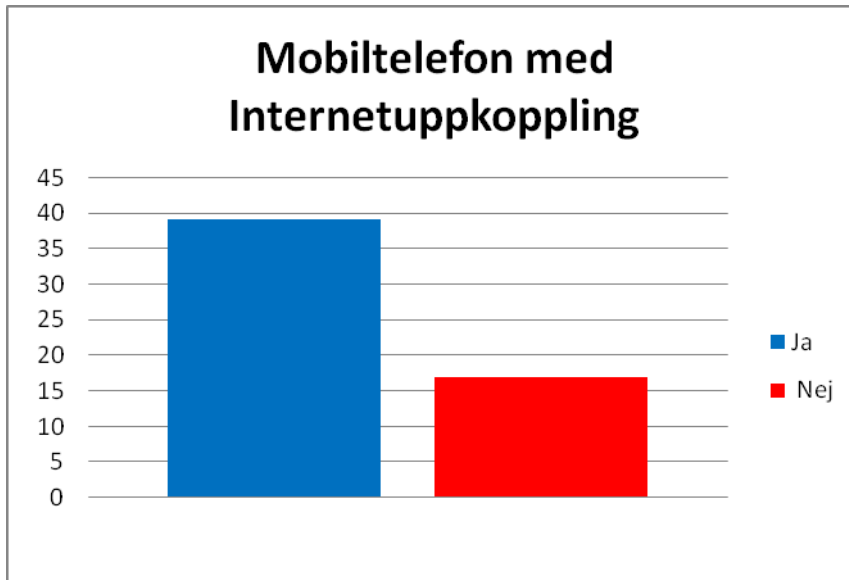
Majoriteten av populationen är födda 1990 förutom ett par få elever som var födda -89, och -88. Dessa elever som är födda innan 1990 antar jag är elever som gått om. Det som visade sig intressant var att de flesta av de som var födda efter 1990 var flickor. (En teori för att flickorna har gått om kan vara tonårsgravitet, vilket är ett stort problem i områden som dessa. När jag besökte skolan såg jag ett antal gravida flickor.)

5.2 Presentation av medietillgång i hemmet



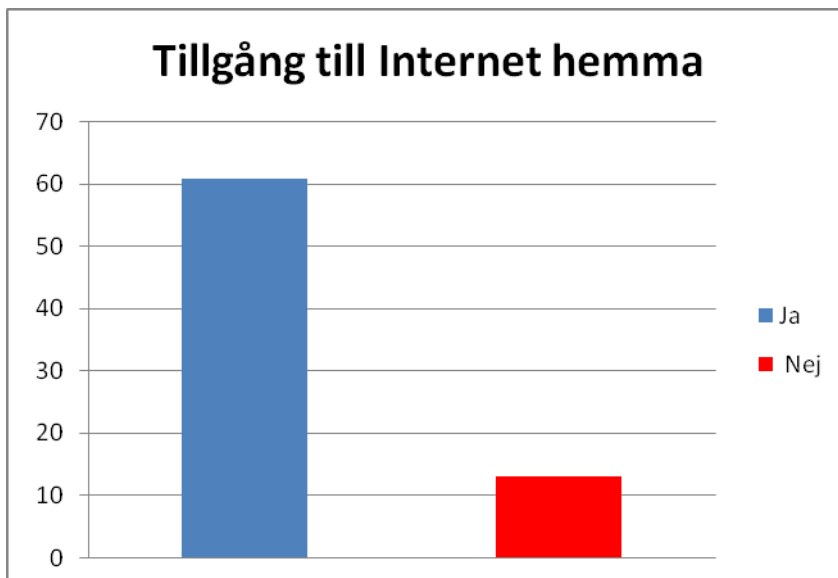
Figur 1: Medietillgången hos eleverna i Anacostia Senior High School

I figur 1 kan vi utläsa att 67 elever av 86 har telefon i hemmet. Mobiltillgången är något lägre än telefontillgången, 57 elever hade mobiltelefon. Datortillgången toppar de medium som eleverna i Anacostia har tillgång till. Sammanlagt har 71 elever angett att de har en dator hemma. Tillgången till Satellit TV i hemmet hade endast 11 elever på skolan. 68 elever angav att de hade kabel TV tillgång i hemmet.



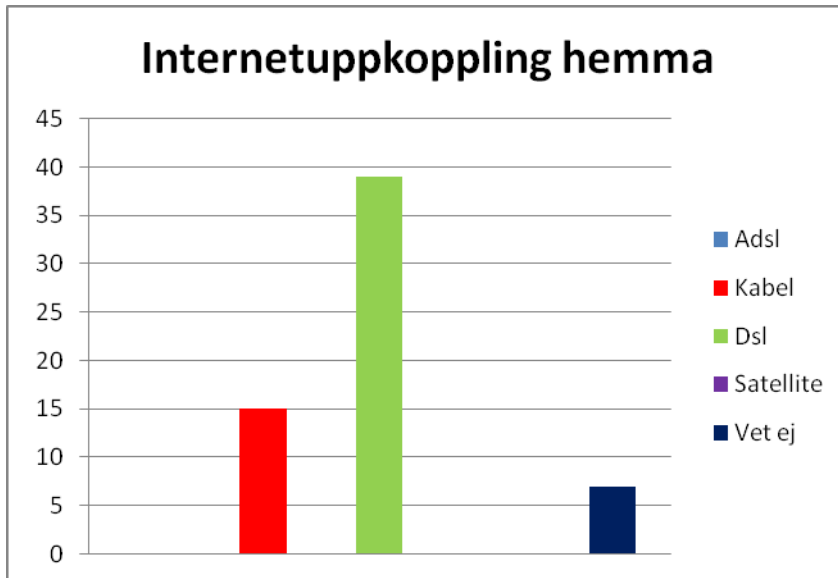
Figur 2: Antal elever i Anacostia Senior High School med internet uppkoppling på mobiltelefon

Av de 57 elever som angav att de hade en mobiltelefon hade 39 elever tillgång till Internet genom sin mobiltelefon. 17 elever svarade att de inte hade denna funktion. (Bortfall = 1)



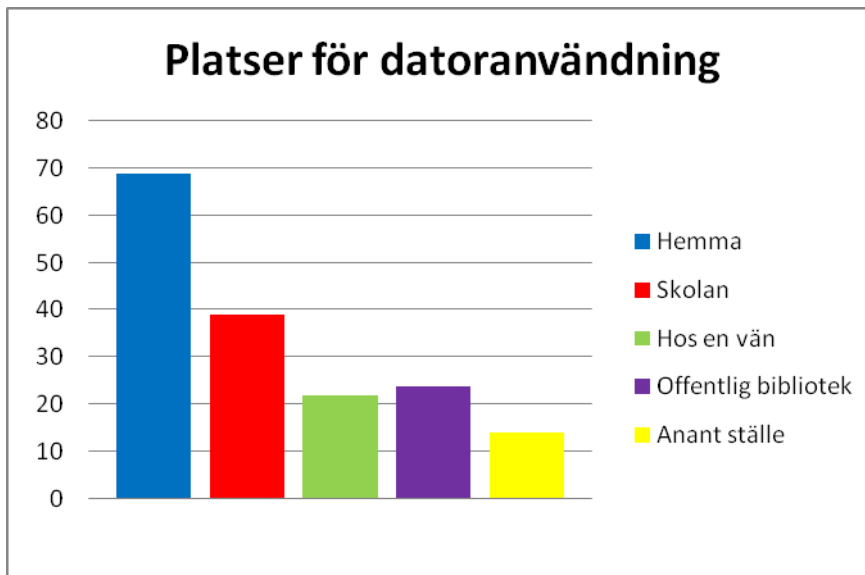
Figur 3: Antal elever med tillgång till Internet hemma

I figur 3 kan vi avläsa att 61 elever har Internetuppkoppling hemma. Tio elever som har dator hemma angav att de inte hade någon Internetuppkoppling.



Figur 4: Uppkopplings typ i hemmet hos eleverna med Internet tillgång

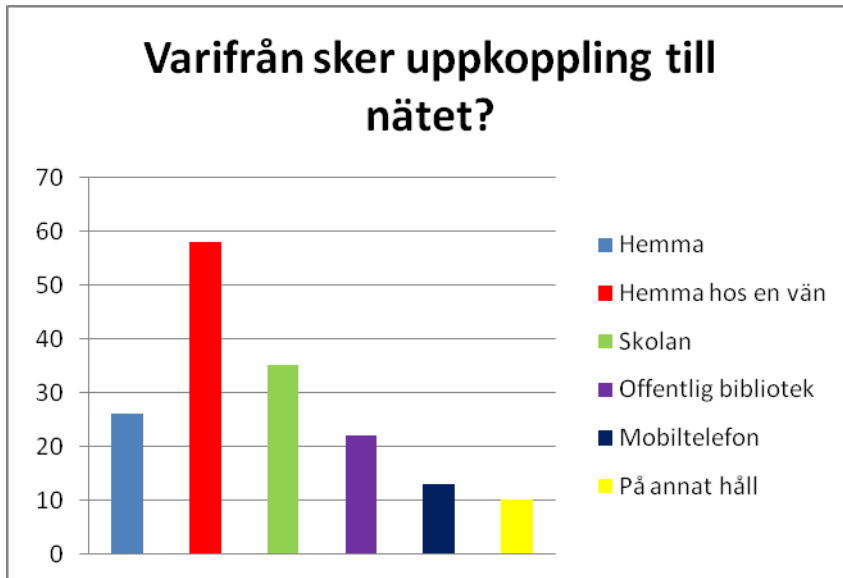
I figur 4 kan vi läsa av att majoriteten av eleverna (39) som har tillgång till Internet hemma kopplar upp sig genom ett Dsl uppkoppling. 15 elever har Internet genom kabel och 7 elever hade ingen aning vad för uppkoppling de hade hemma.



Figur 5: Från vilka platser elever använder sig av datorer

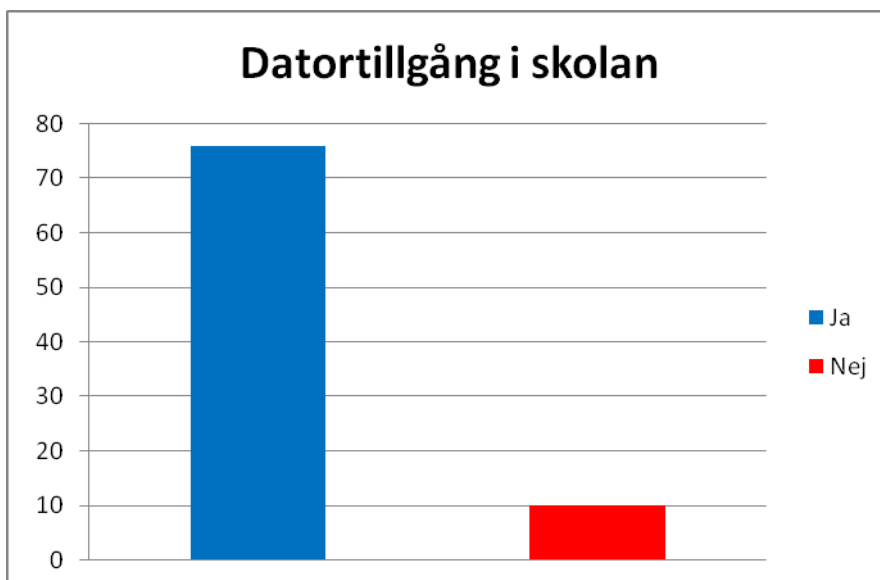
I figuren ovan kan vi se att 69 elever använder sig av en dator i hemmet. 39 elever har angett att de använder sig av datorn i skolan. 21 elever säger att de har tillgång till dator hos en

kompis. I offentliga bibliotek går 24 elever för att använda en dator och 14 elever har angivit en annan plats.



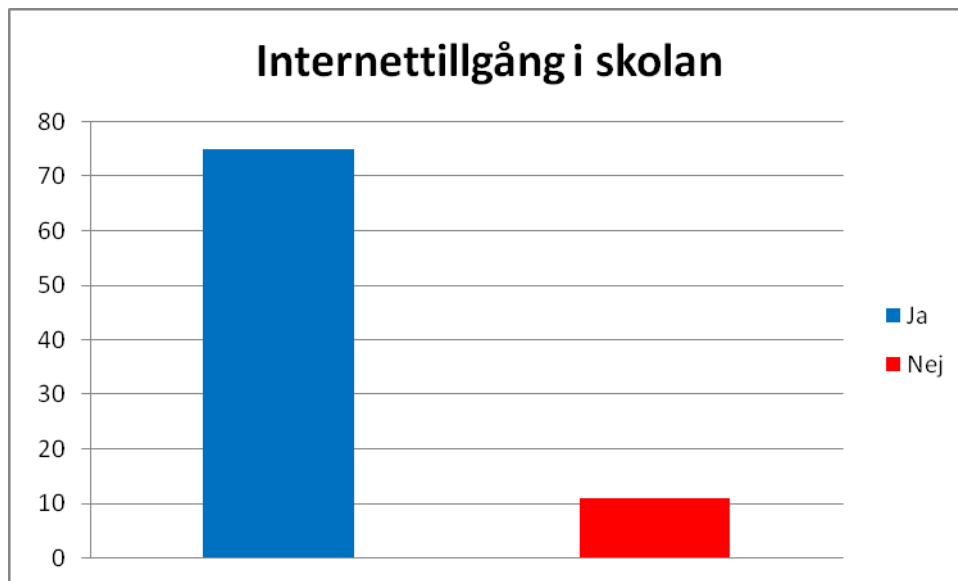
Figur 6: Var eleverna kopplar upp sig till Internet ifrån

Vi kan utläsa från figur 6 att 58 elever kopplar upp sig på Internet genom hemmet. En stor andel har även angett att de kopplar upp sig på Internet från skolan.



Figur 9: Elevernas tillgång till datorer i skolan

Större andelen av eleverna säger sig ha tillgång till datorer från skolan. Endast tio elever säger sig inte ha tillgång till dator.



Figur 10: Elevernas tillgång till Internet i skolan

I figur 10 har vi liknande resultat som i föregående figur. Här säger sig 75 elever ha tillgång till Internet medan elva säger sig inte ha det.

5.2.1 Analys av dator- och Internettillgången

Resultatet av tillgången till datorer och Internet visade sig vara väldigt högt. I stort sett hade alla tillgång till medierna på ett eller annat sätt. Cirka 83 procent av eleverna hade tillgång till en dator hemma, av dessa hade 85 procent Internet uppkoppling. Av de som hade Internetuppkoppling hemma, hade de flesta Dsl. Bara 15 elever sade sig ha uppkoppling via kabel. En elev hade skrivit att han hade Internet hemma, men på frågan vilken typ av nät han hade markerat att han inte visste, men specificerat att han hade wireless.

Vi kan förkasta de gamla teserna från slutet av -90talet där det främst var högutbildade välställda vita män som hade tillgång till dessa medium.⁵⁶ Datorer och Internet har lyckats penetrera till ungdomarna i Anacostia. Detta trots att mycket inte hänt vad gäller olika frågor om välfärd i området sedan informationalismens inträde. Området präglas fortfarande av fattigdom, arbetslöshet, kriminalitet och segregation. Anledningen till att datorer och Internet lyckats penetrerat detta utsatta område kan vara att det har blivit allt billigare att köpa datorer samt att priserna på Internetabonnemang har sjunkit drastiskt det senaste decenniet. Detta kan ha lett till att folk med lägre inkomster, som tidigare inte haft råd, nu på senare tid investerat på teknologin.⁵⁷

Det elever som varken hade dator eller Internetuppkoppling hemma hade tillgång till dessa på andra platser. Dessa elever har i studien angivit olika platser såsom arbete, hemma hos olika släktingar, kyrkan, kompisar, skolan, bibliotek och *recreation*

⁵⁶ Hague & Loader, 1999, 9

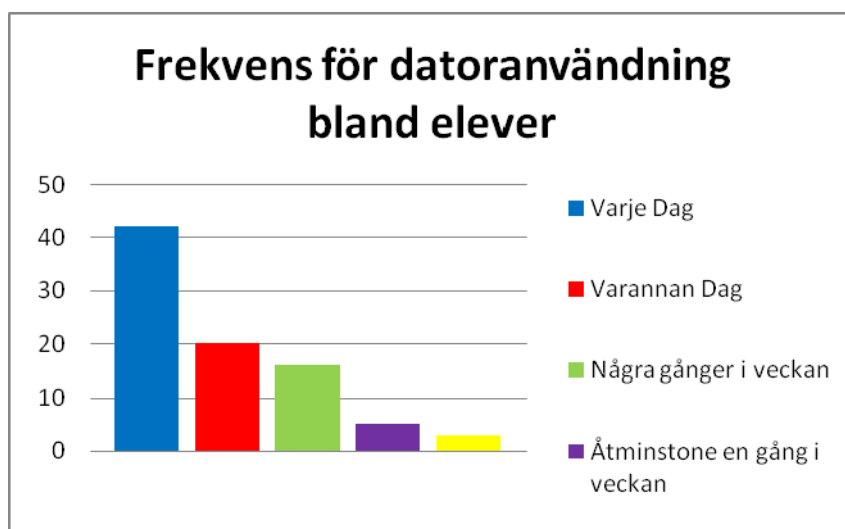
⁵⁷ Castells, 2002, 259

center⁵⁸ som källa till dessa medier. Detta resultat kan kopplas samman med teorin som hävdar att expansionen av datorer och Internet på offentliga platser byggts ut kraftfullt.⁵⁹ Det var många som hade markerat att de använde sig av dessa medium i hemmet samt på andra platser såsom skola och bibliotek. Det var tre elever som varken hade dator eller Internet hemma, men två av dem kunde ändå koppla upp sig från andra håll. Dessa två angav att de kopplade upp sig genom sitt arbete. En elev angav att han aldrig använder sig av datorer eller Internet. Detta resultat kan man tolka som att arbetsplatserna och arbetsuppgifterna blivit allt mer digitaliserade. Även en elev hävdade att hon kopplade upp sig via mammans arbete.⁶⁰

En intressant iakttagelse är att tillgången av telefon var relativt låg. Många av de elever som inte hade tillgång till telefon hemma hade dock angett att de hade tillgång till mobiltelefon. Detta kan bero på att mobilpriserna, liksom dator- och Internetabonnemangspriserna, sjunkit. Mobilabonnemangen har ett stort utbud. T.ex. finns det familjelösningar (*family plans*) vilket gör det möjligt att ringa till hela familjen gratis. Detta kan vara en orsak till den låga mängden fasta telefonabonnemang i hemmen.

Även skolan, vid första anblick, verkar ha en hög grad av tillgänglighet av datorer och Internet. Det är en liten andel som inte säger sig ha tillgång till datorerna och Internet i skolan. Det ser således ut som att i varje fall en del av det utbildningsprogram som Clinton – Gore administration inlett, på senare tid börjat ge resultat för Anacostia senior year High School. Men som teorin säger är tillgången till datorer och Internet inte hela svaret till problematiken med den digitala klyftan. Ty att ha tillgång till teknologin är en förutsättning, men om man inte använder den, eller kan använda den, så spelar det ingen roll.

5.3 Presentation av datorvanor och Internetvanor



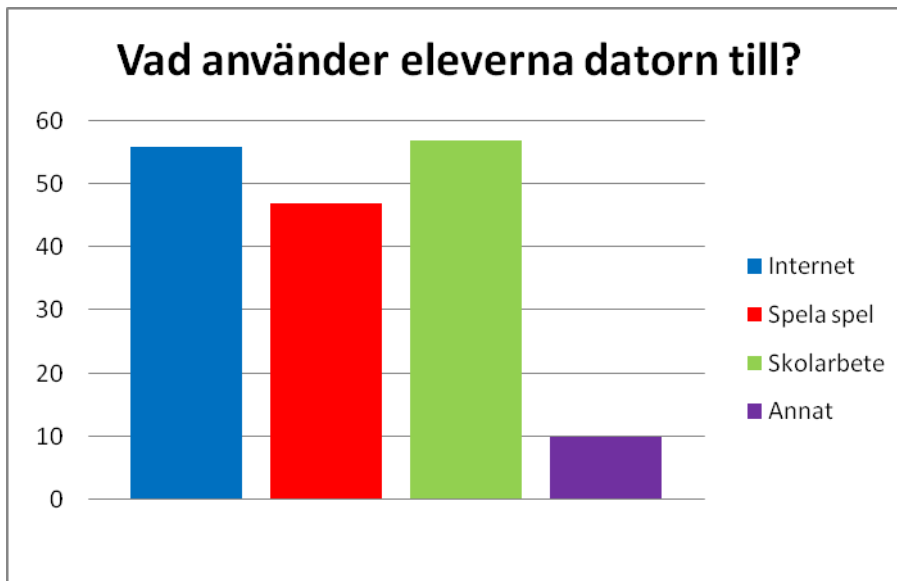
Figur 11: Hur ofta eleverna på Anacostia Senior High School använder sig av en dator

⁵⁸ Recreation center är platser som D.C stad handhåller till speciellt invånare med lägre standard. Där har dem olika program för att utbilda samt andra program som simklasser, konst klasser mm.

⁵⁹ Castells, 2002, 256

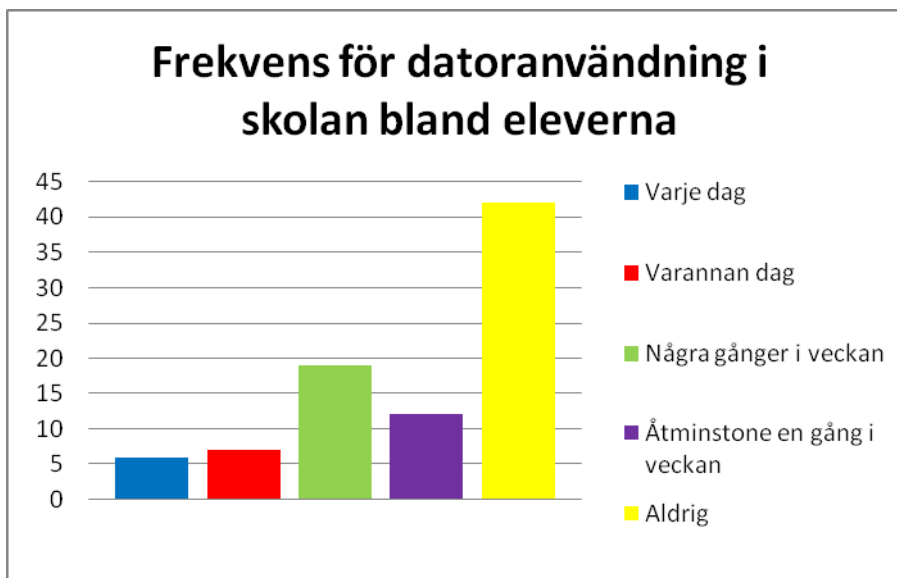
⁶⁰ Ibid

I figur 11 kan vi se att 42 av eleverna använder datorn varje dag. Bara tre elever säger sig inte använda datorn alls.



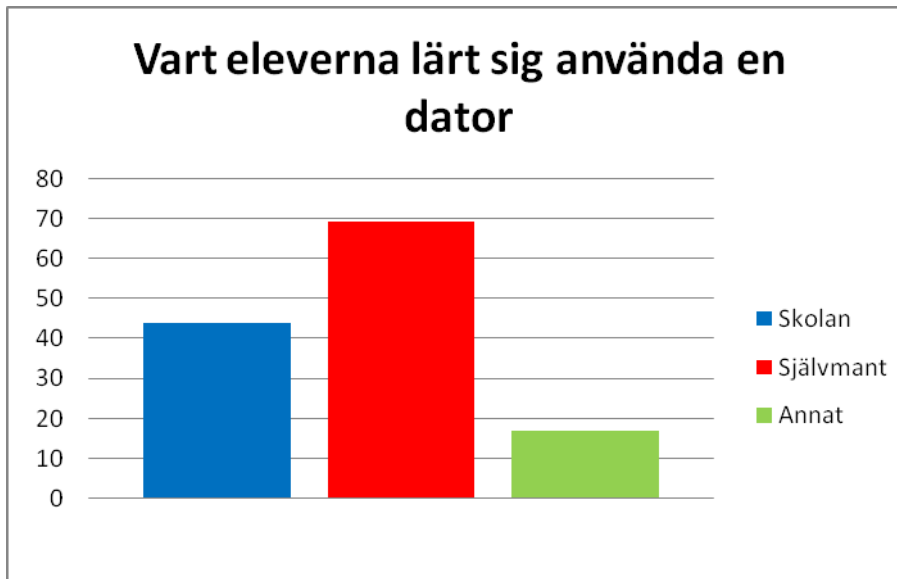
Figur 12: Elevernas datorvanor

I figur 12 kan vi avläsa att datorn används främst för Internet och skolarbete. Tio elever skrev att det gjorde andra saker på nätet.



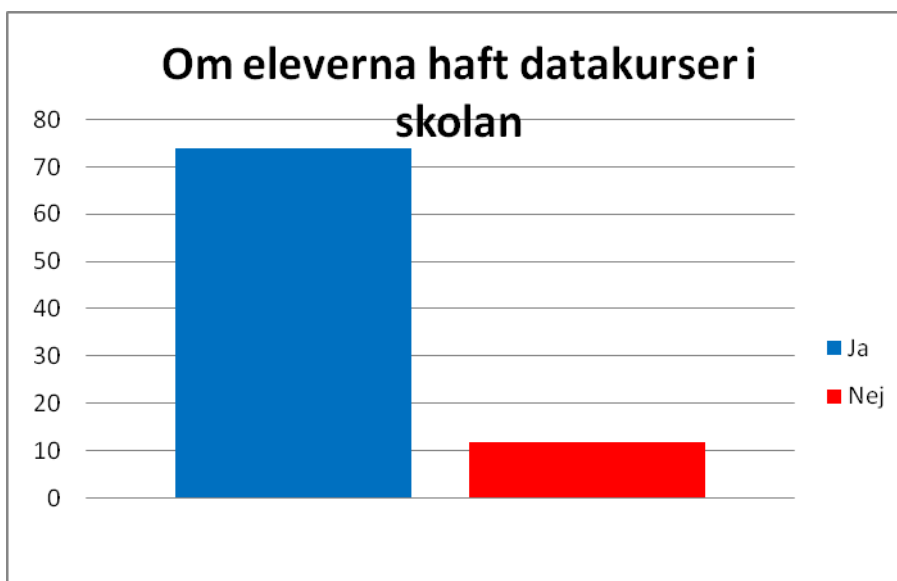
Figur 13: Elevernas dator användning i skolan

Här kan vi läsa av att det inte många som använder sig av datorn ofta i skolan. Sex elever säger att de använder datorn varje dag, sju elever använder den varannan dag. 19 elever säger sig använda datorn någon gång i veckan. 12 elever säger sig använda datorn i skolan en gång i veckan.



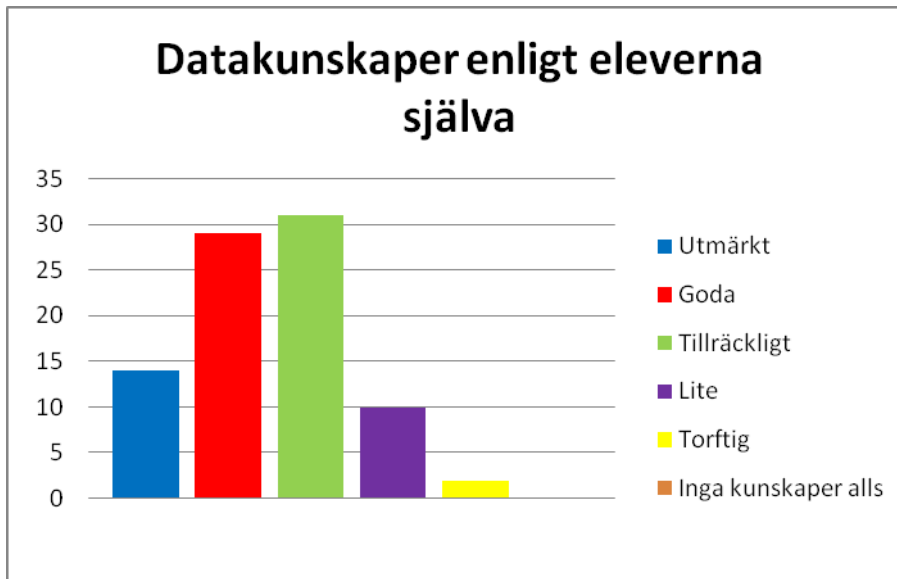
Figur 14: Elevernas dator inlärnings källa

I figuren ovan kan vi utläsa att 69 elever anser sig lärt sig själva att hantera en dator. 44 av eleverna säger även skolan har hjälpt dem att använda sig av datorn. 17 elever har markerat att de lärt sig från annat håll. På den här frågan fick eleverna välja flera alternativ.



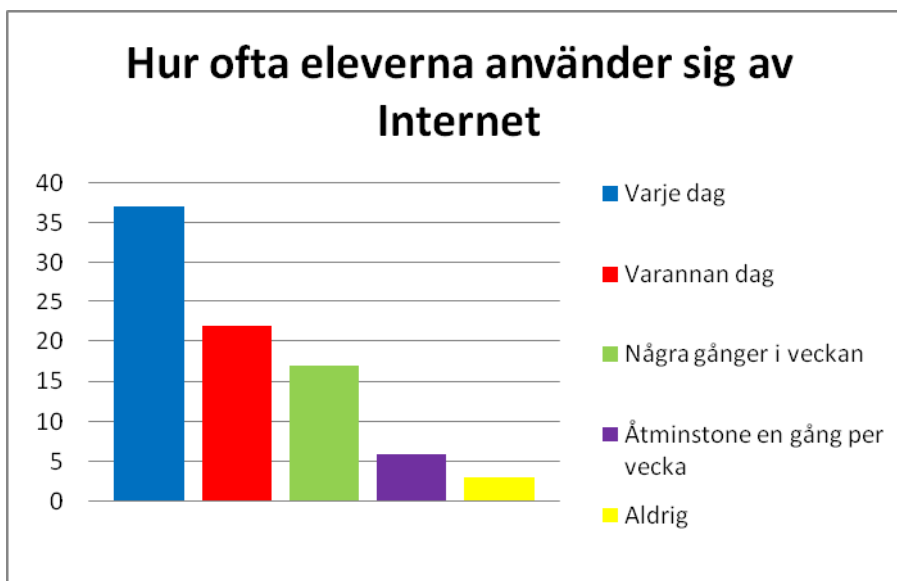
Figur 15: Elevernas datakurser i skolan

Majoriteten av eleverna har fått datakurser genom skolan. Endast elva elever sade sig inte ha fått.



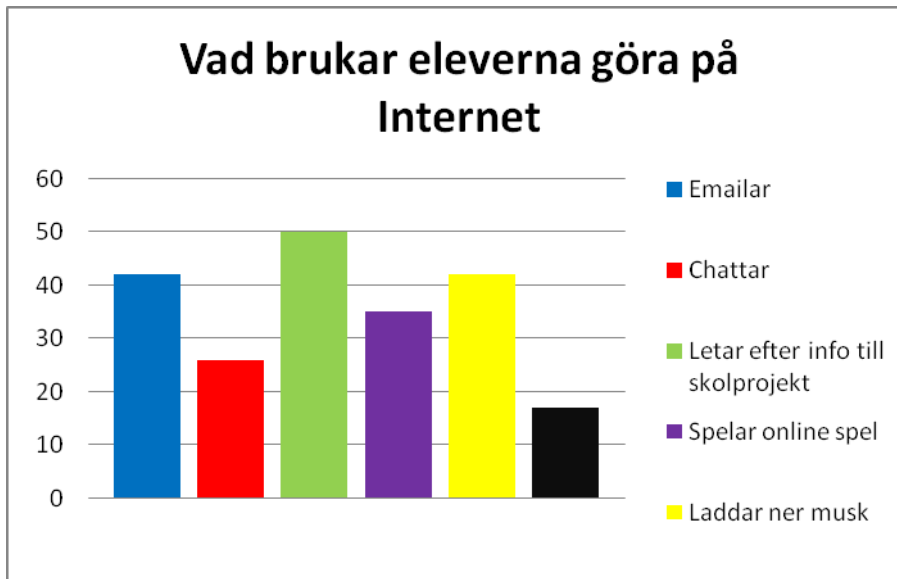
Figur 16: Elevernas datakunskaper enligt själva

Enligt figur 16 anser sig 14 elever ha utmärkta datakunskaper. Det är en liten del av eleverna som ansåg sig inte ha tillräckligt och torftigt med kunskaper.



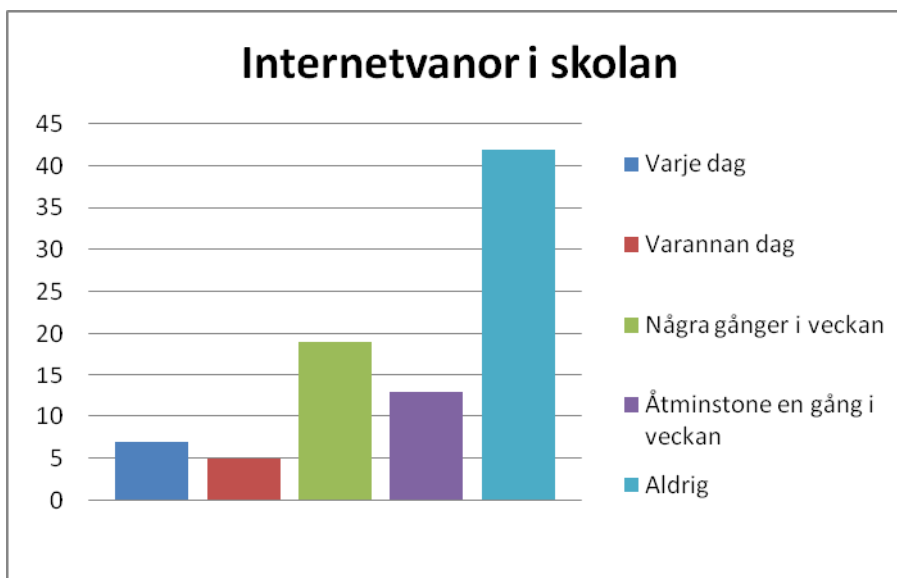
Figur 17: Internetanvändning av eleverna

I figuren om hur ofta eleverna använder sig av Internet svarar tre elever att det aldrig använder sig av Internet. 37 elever hävdar att de surfar varje dag.



Figur 18: Internetvanor

I figur 18 kan vi utläsa att 50 elever använder Internet till skolarbete och informationsökning.



Figur 19: Internetanvändning i skolan

I figuren ovan ser vi att 42 elever inte använder alls Internet i skolan. Endast 7 elever säger sig använda Internet varje dag i skolan.

5.3.1 Analys av datorvanor och Internetvanor

Resultatet visar på att eleverna i Anacostia använder sig av datorer och Internet ofta. De flesta använder datorn för att koppla upp sig på nätet. Det jag uppmärksammade var den stora andelen av eleverna som använder datorn till skolarbete. På det öppna svaret skrev många att

de använder datorn för att skriva olika typer av skolarbeten. Vilket innebär att de har erfarenhet av ordbehandlingsprogram. Tre elever skiljde sig från mängden på vad de brukade göra på datorn. De ena eleven skrev att han brukade använda datorn till grafisk design, medan den andra svarade att han använde datorn för att skriva arbetsansökningar. Den tredje eleven brukade använda datorn för att skriva ”court order forms”. I övrigt använder skolans elever för det mesta datorn som ett medium för underhållning.

På skolan används Internet även till informationsökning till projekt. Men framförallt används alltså Internet till underhållning. Vilket jag tror de flesta ungdomarna världen över använder datorn och Internet till. 56 elever sade sig vara med i någon Internet Community, där de angav Myspace som den populäraste.

De flesta av eleverna har haft någon form datorkurs i skolan. Även om de flesta angivit att de lärt sig att använda datorn på egen hand. 17 personer svarade att de lärt sig använda datorer och Internet från annat håll, oftast via någon i hushållet eller en släkting. 44 angav även att de lärt sig genom skolan. Att bara 50 procent av eleverna har angett skolan som inlärningsinstitution för datorer är ett problem.

På frågan om hur ofta de använde datorn och Internet i skolan var det hälften av eleverna som svarade aldrig. Det kan vara lite missvisande då flera av de som tidigare angett att de använde datorn och Internet på skolan, senare svarade att de aldrig använde datorn och Internet i skolan. När jag var i skolan och presenterade studien och enkäten var det många elever som började diskutera att de aldrig fick använda sig av datorerna och koppla upp sig till Internet. I mitt besök till skolan fick jag även se deras Computer lab vilket är skolans datasal. Endast fem datorer fanns att tillgå. Vice rektorn Ms. Williams berättade att Världsbanken hade donerat dessa fem datorer och gjort i ordning rummet med belysning och stolar samt dragit nya kablar för Internet.⁶¹ Utöver skolans Computer lab kunde jag se att nästan i varje klassrum som jag vistades i hade en dator. Dessa var betydligt äldre än de som fanns i Computer lab. Enligt Castells finns en stor teknologisk klyfta mellan skolor från områden liknande Anacostia.⁶² En faktor för att skolor är teknologisk undermålig i områden som Anacostia är för att de oftast har andra prioriteringsområden. Mitt första intryck av min vistelse på Anacostia Senior High School var den stora andelen Securitas vakter som patrullerade i skolan. M. Castells menar att skolor i områden med speciellt sociala, ekonomiska och kulturella problem tenderar att upprätthålla disciplin och förvara barn än att utbilda dem.⁶³

⁶¹ www.worldbank.org

⁶² Castells, 2002, 256-261

⁶³ Ibid

6. Slutdiskussion

Syftet med min studie var att studera vissa aspekter i den digitala klyftan. Mer specifikt intresserade jag mig för att studera tillgängligheten till datorer och Internet hos eleverna i ett område som Anacostia. En av mina viktigaste frågeställningar var om teknologin hade penetrerat ett område som Anacostia.

Resultatet av tillgängligheten var positivt. En stor majoritet av den studerade populationen hade tillgång till datorer och Internet i sitt hem. En orsak till att datorer och Internet har penetrerat ett område som Anacostia kan som Castells betonar vara att priserna av teknologin sjunkit rejält sedan introduktionen av informationalismen.⁶⁴ Datorer och Internet har kommit för att stanna. Vårt samhälle har den senaste tiden invaderats av datorer och Internet. Allt fler företag har gett sig in i branschen vilket har gjort att priserna på de teknologiska prylarna har kunnat sjunka. Jag anser att prisrasen av datorer och Internetabonnemang har stor betydelse för att människor i områden som Anacostia, ska ha kunnat investera i teknologin. En annan faktor till att datorer och Internet har växt sig större hos eleverna i Anacostia är att den ofta riktar sig till ungdomar. Datorn och Internet är inte bara en kanal för att söka information utan i huvudsak en kanal för underhållning.

De fanns ett fåtal elever som inte hade tillgång till dator eller Internet från sitt hem. Dessa ”informationsfattiga” visade sig ha flera andra alternativa plaster för tillgång till datorer och Internet. De kopplade upp sig från ställen såsom offentliga bibliotek, föräldrars arbeten, den lokala kyrkan mm. Detta är väldigt viktigt att det finns alternativa platser för ungdomar att kunna använda datorer och Internet så att de ges möjligheten att inte vara i fas med utvecklingen. Förvisso kan man inte använda datorer och Internet i exempelvis bibliotek hur som helst. Detta gör att de ungdomar som ej har tillgång till datorer och Internet i hemmet inte kan utnyttja teknologin fullt ut. För att sammanfatta: Även om det finns möjlighet till tillgång finns inte tillgång till hela teknologins fulla potential.

Att ha tillgång till dator och Internet är en viktig förutsättning för att minska den digitala klyftan.⁶⁵ Dock är det allra viktigast att besitta en kunskap om teknologin. Har man tillgång till dator och Internet men vet inte hur man ska använda den kommer man att hamna efter och utanför samhället.

I stort sett använde alla elever datorer och Internet åtminstone en gång per vecka. Anmärkningsvärt var den stora andelen elever som faktiskt använde datorn och Internet i ”utbildande” syfte, även om huvudsyftet till teknologins användning var för underhållande syften. Många sade sig använda datorn för att skriva skolarbeten och Internet för att söka efter information till skolarbeten. Detta visar på minst baskunskaper i ordbehandlingsprogram och kunskap om hur man söker information på nätet. De flesta eleverna har någon gång följt datakurser i skolan. Det är svårt att dra några direkta paralleller med min studie och Castells tes om skillnaden i kompetenta lärare beroende på skolans territoriella område.⁶⁶ Jag kan ändå säga att skolan har en väldigt torftig utgångspunkt till

⁶⁴ Castells, 2002, 259

⁶⁵ Ibid, 252

⁶⁶ Castells, 2002, 262

utbildning genom att ha observerat Anacostias Senior High Schools datasal samt att en stor andel av eleverna i skolan inte anser sig ha tillgång till dator och Internet i skolan. Huruvida lärarna har dator och Internetkompetens kan jag inte uttala mig om. Klart är dock att eleverna på Anacostia Senior High School har dåliga förutsättningar till datautbildning då skolan enbart har en datasal med fem datorer ämnade åt över 700 elever.

Den bild som ges av NTIA, att i stort sett alla skolor har tillgång till datorer och Internet är lite missvisande. Så är även påståendena om att datorer och Internet i skolan har lett till ett minskat gap mellan datoranvändare från hög- och låginkomstfamiljer.⁶⁷ Jag kan inte se att Anacostias låga andel av data och Internet användare har varit en faktor till att minska gapet mellan datoranvändare. Det som min studie visar på att även om det finns tillgång till datorer och Internet i Anacostia Senior High School så har de flesta eleverna ändå inte tillgång till dem. Med mitt empiriska stöd kan jag inte se att skolan har kunnat fungera som en bro för att underminera den digitala klyftan för ungdomarna i Anacostia High School.

Varför är då Anacostia Senior High School rent teknologiskt ”fattigt” och varför har inte eleverna i skolan möjlighet att använda sig av de datorer och Internet som finns i skolan? Castells tes att skolor i områden med sociala, ekonomiska och kulturella problem har andra prioriteringsområden kan tillämpas på Anacostia.⁶⁸ Det som jag uppmärksammade var det stora antalet säkerhetsvakter som fanns i skolan. Vid ingången av skolan fanns tre Säkerhetsvakter som röntgade varje elev och lärares väska. I varje korridor fanns även minst ännu en säkerhetsvakt. Denna observation stöder Casells tes om att områden som dessa inriktar sig på att upprätthålla disciplin och förvara barn framför att utbilda barn.⁶⁹ Trots att jag anser att Castells tes är väldigt precis tolkar jag den även som orättvis. Viktigt för mig att nämna har varit de lärare som jobbar på skolan och som brinner för sina elever och jobbar hårt för att eleverna ska få sig en bra utbildning.

Resultatet av studien visade på att eleverna i Anacostia inte var främmande för datorer och Internet. Många av dem hade tillgång till dessa medier hemma och de som inte hade tillgång hemma hade det på annan plats. Studien visar även på att teknologin inte riktigt har integrerats i skolan. Det fanns datorer och Internet fysiskt tillgänglig i skolan men eleverna upplevde det som att de inte fick dra någon nytta utav de pga. att utbudet var för lågt i relation till den efterfrågan som fanns på skolan.

Det skulle vara intressant att jämföra Anacostia Senior High School med andra offentliga och privata skolor i olika delar av Washington D.C. för att närmare analysera likheterna och/eller olikheterna i tillgången och användandet av datorer och Internet.

⁶⁷ <http://www.ntia.doc.gov/ntiahome/dn/anationonline2.pdf>

⁶⁸ Castells, 2002, 262

⁶⁹ Ibid, 262

Referenser

litteratur

Castells, M, Informationsåldern band III – Milleniets Slut , ekonomi, samhälle och kultur, Daidalos, 2000

Castells, M, Internetgalaxen – Reflektioner om Internet, Ekonomi och Samhälle, Daidalos, 2002

Dahlström, K, Från Datainsamling till Rapport, Lund: Studentlitteratur, 2000

Eriksen, T.H, Etnicitet och nationalism, Nya Doxa, Falun, 2003

Hague, B & Loader, B, Digital Democracy discourse and decision making in the information age, Routledge , 1999

Statens Institut för Kommunikationsanalys, Fakta om Informations- och Kommunikationsteknik I Sverige 2002, Fälth & Hässler, Värnamo, 2002

Ejvegård, R, Vetenskaplig Metod andra upplagan, Lund: Studentlitteratur, 1996

Esaiasson, P, Gilljam, M, Oscarsson, H, Wängnerud, L, Metodpraktikan – konsten att studera samhälle, individ och marknad andra upplagan, Norstedts Juridik, 2003

Webster, F, Theories of the Information Society 2nd edition, Routledge, 2002

Warschauer, M, Technology And Social Inclusion: Rethinking the Digital Divide, MIT PRESS, 2004

Internetkällor

www.scb.se

www.neighborhoodinfodc.org/wards/nbr_prof_wrd8.html

<http://mpdc.dc.gov/mpdc/cwp/view,a,1239,q,563958.asp>

www.dc.gov

www.seo.dc.gov

http://nces.ed.gov/programs/digest/d06/tables/dt06_002.asp?referrer=report

http://nces.ed.gov/pubs2007/pesenroll06/tables/table_2.asp

www.ntia.doc.gov/ntiahome/fallingthru.html

www.fcc.gov/Reports/tcom1996.txt

<http://www.ntia.doc.gov/ntiahome/net2/falling.html>

www.ntia.doc.gov/ntiahome/ftn99/

<http://clinton4.nara.gov/WH/New/digitaldivide/>

www.ntia.doc.gov/ntiahome/dn/anationonline2.pdf

www.bridges.org

www.worldbank.org

www.freepress.net/news/9013

Bilagor



Uppsala University

Institute for Information Sciences

Unit for Media and Communications

Media and communications Science C

Dear Student,

My name is Rodrigo Cabezas and I'm a student at Uppsala University in Sweden, studying Media and Communications Science. For my Honors Thesis, I am conducting a study on the media habits of youth in the US. I'm very interested in learning more about your use of and access to different types of media technology.

Your response is very valuable to my research and I deeply appreciate your participation. Please take a minute to go through and answer the questionnaire below.

All responses are anonymous.

Many thanks for your active participation!

Sincerely,

Rodrigo Cabezas

rodrigocabezas@hotmail.com

Information about the questionnaire:

The questionnaire is divided into six sections: **1) Media Access, 2) Computer Habits, 3) Internet Habits, 4) Media Access and habits in School, 5) Background information**

Some questions have alternative answers. Mark the square that best describes you, for example: **30.**

Sex? Female Male

There are also questions with open answers. Write your opinion, for example:

14. With your own words what do you usually use Internet for?

In some questions you have the choice to select various alternatives, for example: **21.** Which sections

do you read (Mark all that fits you)? Local News Nation News World News Politics Economy Sports

Editorial Arts Entertainment TV schedule

Media Access

1. Which of these communications/entertainment media do you use at home?

Telephone Cellular phone Computer Satellite TV Cable TV

2. If you selected *Cellular phone* in the above question, do you have Internet access on it?

Yes No

3. If you have a Cellular phone, does it have Instant Messenger (MSN, ICQ, AOL)?

Yes No

4. If you answered Yes on question 3, How often do you use Instant Messenger from your cellular phone? Everyday Every other day A few times a week At least once a week Never

5. If you have a computer, do you also have Internet access at home? Yes No

6. If you responded Yes on question 5, what kind of Internet connection do you have?

Adsl Cable Dsl Satellite Don't know Other (Specify)

Computer habits

7. How frequently do you use a computer? Everyday Every other day A few times a week At least once a week Never

8. What do you use it for (you can mark several options)? Internet Play games Schoolwork Other

9. If you marked *Other*, please specify? _____

10. From where do you use a computer (you can mark several)?

Home School Friends house Public library Other (specify)

Internet Habits

11. How frequently do you access the internet? Everyday Every other day A few times a week At least once a week Never

12. Where do you go online (you can mark several)? A friend's house Home School Public library Cellular phone Other (specify)

13. What do you usually do on the Internet (you can mark several)? Email chat on a instant messenger program (like MSN, AOL, ICQ) seek information for school projects Play online games Download music Download movies

14. With your own words what do you usually use the Internet for? _____

15. Do you have an email account?

Yes No

16. If you answered Yes on question **15**, how often do you use your email?

Everyday Every other day A few times a week At least once a week Never

17. Are you member of any Internet community? (myspace, facebook or others)

Yes No

18. If you answered yes on **17**. Please specify communities? _____

19. Do you read online newspapers? Yes No

20. If Yes on question **19**, which online newspapers do you read? _____

21. Which sections do you read (you can mark several)? Local news National news World news
 Politics Economy Sports Editorial Arts Entertainment TV schedule Other sections

Media access and habits in school

22. Do you have access to Computers in school?

Yes No

23. How often do you use computers in school?

Everyday Every other day A few times a week At least once a week Never

24. Do you have access to Internet in school?

Yes No

25. How often do you use Internet in school?

Everyday Every other day A few times a week At least once a week Never

26. For what do you use the computers and Internet in school?

Computer: _____

Internet: _____

27. Where have you learned to use a computer (you can mark several)?

School By yourself other way (specify) _____

28. Have you ever had any computer lessons in school?

Yes No

29. How good computer knowledge do you feel you have?

Excellent Good Enough Little Poor No computer knowledge

Background information

30. Sex? Female Male

31. Year of birth? _____

32. In which Ward do you live in? _____

33. Ethnic background? Afro American Asian Hispanic White Other (specify)

34. Chosen High School career field: _____

Thank you for your participation